



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO

La gestión de los procesos de pensión y el Cumplimiento de
los derechos pensionarios en el Perú, año 2021.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Abogado

AUTOR:

Chavez Barrionuevo, Edmundo (ORCID: 0000-0001-7486-3659)

ASESOR:

Dr. Vargas Huamán, Esaú (ORCID: 0000-0002-9591-9663)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Derecho Procesal Penal

LIMA – PERÚ

2021

DEDICATORIA

El presente trabajo dedico a Dios, por darme las fuerzas y protección para culminar esta etapa de mi vida

A mis hijos Richard, Junior, Toshiro, Joselyn y mis nietos por haber sido el motor de mi vida y el objetivo de cumplir mis metas

A mis hermanas Eva, Julia y Rita por ser mi mayor apoyo de manera incondicional a lo largo de mi existencia vida, por brindarme valores, enseñarme a enfrentar mis temores y las dificultades aportando a mi formación profesional

AGRADECIMIENTO

A Dios, por brindarme en los momentos más adversos la fortaleza necesaria para nunca rendirme con mis metas y objetivos trazados.

Al asesor de mi tesis, Dr. Esaú Vargas Huamán quien con su capacidad de enseñanza transmitiendo conocimiento, experiencia, paciencia y motivación ha logrado que culmine el presente trabajo de investigación, con la finalidad de obtener el Título Profesional.

Son muchos a quienes les debo reconocer su contribución, algunos tal vez ni lo recuerden, pero, yo les guardo un recuerdo y agradecimiento muy particular, por su colaboración con este trabajo de investigación que permitieron realizar el trabajo de campo a los pensionistas encuestados por la información otorgado para el logro del trabajo de investigación.

Índice de contenidos

Carátula	i
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1 Tipo y Diseño de investigación	16
3.2 Variables y Operacionalización	17
3.3 Población, muestra y muestreo (incluir criterios de selección)	20
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5 Procedimientos.....	21
3.6 Método de análisis de datos	22
3.7 Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	23
V. CONCLUSIONES	33
VI. RECOMENDACIONES.....	34
REFERENCIAS.....	35
ANEXOS	39

Índice de tablas

Tabla	Operacionalización de las variables	1
1		8
Tabla	El nivel, la frecuencia y el porcentaje de la variable	2
2	gestión de los procesos de pensión.	3
Tabla	El nivel, la frecuencia y el porcentaje de la variable	2
3	cumplimiento de los derechos pensionarios.	4
Tabla	Correlaciones entre los procesos de pensión y el	2
4	cumplimiento de los derechos pensionarios.	6
Tabla	Correlaciones entre dimensiones de gestión de los	2
5	procesos de pensión y la variable Cumplimiento de	9
	los derechos pensionarios	

Índice de gráficos y figuras

Figura 1	Etapas del proceso de pensionamiento	12
Figura 2	Esquema de investigación	16
Figura 3	Determinación muestra	20
Figura 4	Porcentajes de la gestión de los procesos de pensión	23
Figura 5	Porcentajes del cumplimiento de los derechos pensionarios	25

Resumen

La investigación presenta como principal objetivo determinar la relación entre la gestión de los procesos de pensión y el cumplimiento de los derechos pensionarios en el Perú, año 2021. Para que los jubilados reciban pensiones de manera justa y se respeten los derechos pensionarios establecidos en el Perú. En tal sentido, el estudio fue de investigación básica, cuantitativa, de diseño no experimental, corte transaccional, correlacional. Para el recojo de información se utilizó cuestionario que fue validado por docentes de universidad César Vallejo, uno para cada variable de estudio (la gestión de los procesos de pensión y el cumplimiento de los derechos pensionarios). Se concluye que se establece que la gestión de los procesos de pensión se relaciona directa y significativa con el cumplimiento de los derechos pensionarios en el Perú, año 2021. Con coeficiente de correlación de 0,611 y Sig. (bilateral) $0,000 < 0,05$.

Palabras claves: Gestión, Procesos, Derechos, Pensión.

Abstract

The main objective of the research is to determine the relationship between the management of pension processes and the fulfillment of pension rights in Peru, year 2021. So that retirees receive pensions fairly and the pension rights established in Peru are respected. In this sense, the study was of basic, quantitative research, non-experimental design, transectional, correlational. To collect the information, a questionnaire was used that was validated by Cesar Vallejo university professors, one for each study variable (the management of the pension processes and the fulfillment of pension rights). It is concluded that it is established that the management of pension processes is directly and significantly related to the fulfillment of pension rights in Peru, year 2021. With a correlation coefficient of 0.611 and Sig. (Bilateral) 0.000 <0.05.

Keywords: Management, Processes, Rights, Pension.

I. INTRODUCCIÓN

En la mayoría de los países, los sistemas de pensiones se han puesto bajo control. Los crecientes gastos, las dificultades para encontrar formas de financiamiento que no sobrecarguen en exceso a ningún grupo o generación y la fuerte reacción de la sociedad a las propuestas de reformas son algunos de los elementos comunes a este cuadro. En el origen de este escenario se encuentra el proceso de envejecimiento de los ciudadanos, resultado de las transiciones epidemiológicas y demográficas (Amaro & Afonso, 2018). Al final de esta segunda transición, un resultado es un aumento en la proporción de personas mayores en la población señalada, lo que implica, un mayor gasto público en áreas como la salud.

Pero es en la seguridad social donde los reflejos son más claros. Los sistemas de pensiones organizados en forma de esquemas de reparto se basan en la solidaridad intergeneracional, que es obligatoria (a través del gobierno) debido a importantes externalidades e imperfecciones del mercado. Las cohortes en edades activas contribuyen con los fondos utilizados para pagar las prestaciones de seguridad social para los ancianos (Arenas, 2019). Dada la naturaleza de las transferencias intergeneracionales que se realizan, se espera que el proceso de envejecimiento conlleve un aumento de los gastos con el pago de beneficios, sin contrapartida en los aportes, o incluso con una reducción de estos.

Este proceso no es reciente y, en general, generará una mayor presión sobre el gasto, lo que puede derivar en una grave crisis fiscal (Miller & Castanheira, 2013). En otras palabras, existe una amenaza para la sostenibilidad de los sistemas de pensiones nacionales. Este concepto se utiliza, como la capacidad de financiar las prestaciones previsionales actuales y futuras del sistema de seguridad social, sin requerir un volumen de recursos superior al se consideraría razonable. En otras palabras, es una visión predominantemente fiscal. Por esta razón, un número significativo de países ha estado llevando a cabo reformas que mejoran la sostenibilidad, como lo caracterizan (Amaro & Afonso, 2018), debido a los efectos del envejecimiento. Esto ocurre tanto en países que ya se encuentran en una etapa más temprana de la transición

demográfica, como en aquellos cuyos sistemas de pensiones tienen inconsistencias en el diseño (diseño de las pensiones), que se ven agravadas por el envejecimiento.

Por tanto, los cargos administrativos han recibido mucha atención por parte de los organismos supervisores de pensiones, los responsables de la formulación de políticas y los investigadores, especialmente en países que han transformado parcial o totalmente sus sistemas públicos de pensiones de beneficios definidos en sistemas de capitalización individual (Bernal, 2016). El ejemplo más conocido y documentado es Chile donde se puede encontrar los aspectos principales de dicha reforma, proporcionando buenas referencias para la reforma, situación y perspectiva de los sistemas de pensiones en América Latina.

Como lo menciona Mesa (2016), las altas cargas de los sistemas de pensiones es una de sus principales críticas ya que desalientan la participación (ya que las personas consideran las contribuciones como impuestos en lugar de ahorros), dañan la reputación del sistema, reducir las pensiones futuras y aumentar los costos futuros para el gobierno si existe una pensión mínima garantizada. Devesa, Rodríguez y Vidal (2003) sostuvieron que el esquema de recaudación adoptado por el sistema de pensiones es muy importante porque el proceso de acumulación de fondos es exponencial y el alcance de atención es largo.

Por otro lado, Perú implementa un sistema de pensiones mixto. En el caso de proteger a los pensionistas, los trabajadores pueden optar por pertenecer al sistema estatal de pensiones (SNP) al que se aplica la Oficina de Normalización Previsional o al sistema privado de pensiones (SPP). De esta manera, el sistema de seguridad social peruano es un sistema de cotización en el que los empleados deben contribuir a la percepción de las pensiones y operar según un modelo donde los dos sistemas coexisten en paralelo. Según el informe del Instituto Nacional de Estadística e Informática (2019), a partir del tercer trimestre de este año, el sistema de pensiones cubrirá al 38,1% de la población anciana. Según sexo, el 48,6% de los hombres mayores tiene un sistema de pensiones; para las mujeres, el 28,8%, una diferencia del 19,8%. Del total de la población de 60 años y más que puede disfrutar del sistema de pensiones, el 20,6% pertenece a la

Institución de Normalización de la Seguridad Social (ONP), seguido del 10,3% del Plan de Pensiones de la Administradora de Fondos (AFP) y el 4,4% tiene plan de Pensiones, prueba de vida. Del mismo modo, el 42,5% de los hogares del país tenía al menos una persona de 60 años o más entre sus miembros.

Cabe mencionar que, en el Perú, más de 500.000 ex trabajadores son cesantes o jubilados y reciben una pensión (INEI, 2019). Como parte del Decreto Ley 19990 y sus modificatorias DL 25967 y DL 26504, los requisitos para la jubilación de hombres y mujeres son una edad mínima de 65 años y 20 años de cotización, así como un sistema de jubilación anticipada para hombres de al menos 55 años y 30 años de cotización y las mujeres se requieren 50 años y 25 años de aportación. El estado recibe mensualmente estos fondos, que son proporcionados por sus jóvenes trabajadores, que espera tener una vejez digna, estable y pacífica. Sin embargo, la realidad es bastante diferente a la expectativa de los contribuyentes de que se está cumpliendo con la ley y que el propio país debe ser el primero en cumplir con la ley. El Decreto No. 817 otorga a la Oficina de Normalización Previsional (Agencia de Normalización de la Seguridad Social) la facultad de centralizar el pago de las pensiones en una empresa, además de revisar las pensiones definitivas que se han emitido y aprobar nuevas pensiones. En resumen, desde la década de 1990, los actuales jefes de estado y de gobierno han malgastado los fondos proporcionados a los funcionarios. Teniendo esto en cuenta, que los funcionarios y empleados estatales abusan de los jubilados.

Asimismo, las leyes promulgadas por los poderes, ejecutivo y legislativo no lograron su objetivo final, que es permitir que los jubilados reciban pensiones de manera justa. Mientras tanto, el poder judicial rechaza las solicitudes de los pensionistas o las aplaza durante años. Parece que, si no se cumplen los plazos establecidos en el Oficina de Normalización Previsional según TUPA, el objetivo final será romper con los jubilados, reducir y congelar las pensiones hasta pequeñas cantidades y reducir drásticamente la pensión que legalmente equivale a los jubilados o aumentar por ignorarlos. Lamentablemente, quienes han dedicado su vida al trabajo y esperan tener 65 años y han cotizado a la Oficina de Normalización Previsional durante 20 años tienen dificultades para hacer frente a las pensiones, porque un gran porcentaje de trabajadores no cuenta con los

documentos necesarios para acreditar su relación con su anterior empleador. Las contribuciones del empleador o de registro se utilizan para demostrar la duración del servicio, por otro lado, la Oficina de Normalización Previsional solo registra las aportaciones desde julio de 1999 hasta el presente, y no considera las aportaciones pagadas en el pasado.

Por tanto, esta investigación es importante porque depende del impacto de las pensiones en la calidad de vida de los ciudadanos, así como del estímulo económico y su innegable aporte a la reducción de la pobreza en el país, y esto solo se puede lograr mediante: sistema de Pensiones suficiente, adecuado. Hay que tener en cuenta que la falta de personal en cuanto a tratamiento, orientación y conocimiento de los procedimientos administrativos ha provocado una atención insuficiente a los jubilados y futuros jubilados. La misma situación también se aplica a situaciones en las que la capacitación de los empleados en la fábrica no es suficiente para estandarizar los procedimientos de gestión, brindar apoyo a los usuarios y tratar a los ancianos.

Por lo que se establece la siguiente interrogante de investigación ¿Cuál es la relación entre la gestión de los procesos de pensión y el cumplimiento de los derechos pensionarios en el Perú, año 2021? Asimismo, como interrogantes específicas: ¿Cuál es la relación entre el proceso de inicio de pensión y el cumplimiento de los derechos pensionarios en el Perú, año 2021?; ¿Cuál es la relación entre el proceso de acreditación y el cumplimiento de los derechos pensionarios en el Perú, año 2021?; ¿Cuál es la relación entre el proceso de resultado final de pensión y el cumplimiento de los derechos pensionarios en el Perú, año 2021?

La presente investigación muestra justificación teórica, porque se realiza con la finalidad de aportar conocimiento sobre la gestión de los procesos de pensión y el cumplimiento de los derechos pensionarios, siendo un mecanismo de protección social para proporcionar ingresos a las personas que culminan su vida laboral (Jubilados). También, presenta justificación metodológica, porque el uso del instrumento (cuestionario) que será validado por expertos de la universidad, servirán como aporte de conocimiento para futuras investigaciones que quieran ahondar sobre este tema. Además, la justificación practica porque se requiere

conocer la relación entre la gestión de los procesos de pensión y el cumplimiento de los derechos pensionarios, hay que tener en cuenta que según el Sistema Nacional de Pensiones (SNP), el dinero recibido cada mes se destinará a un fondo conjunto, que se utiliza para pagar a los jubilados hoy y pagar a los jubilados mañana, de los cuales alrededor del 13% se descuenta de salarios. No es propiedad de los empleados, sino una contribución a los jubilados existentes. De esta forma, recibirá una pensión hasta el fallecimiento, es decir, una pensión vitalicia. Si muere, no hay posibilidad de herencia. Por lo tanto, es importante comprender sus derechos de pensión.

Por ende, el objetivo general de la presente investigación es determinar la relación entre la gestión de los procesos de pensión y el cumplimiento de los derechos pensionarios en el Perú, año 2021. Los objetivos específicos son: Determinar la relación entre el proceso de inicio de pensión y el cumplimiento de los derechos pensionarios en el Perú, año 2021. Determinar la relación entre el proceso de acreditación y el cumplimiento de los derechos pensionarios en el Perú, año 2021. Determinar la relación entre el proceso de resultado final de pensión y el cumplimiento de los derechos pensionarios en el Perú, año 2021.

Finalmente se establece como hipótesis general: La gestión de los procesos de pensión se relaciona directa y significativa con el cumplimiento de los derechos pensionarios en el Perú, año 2021. Como hipótesis específicas: EL proceso de inicio de pensión se relaciona directa y significativa con el cumplimiento de los derechos pensionarios en el Perú, año 2021. El proceso de acreditación se relaciona directa y significativa con el cumplimiento de los derechos pensionarios en el Perú, año 2021. El Proceso de resultado final de pensión se relaciona directa y significativa con el cumplimiento de los derechos pensionarios en el Perú, año 2021.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel nacional se tiene las investigaciones de Sialer (2020), quien desarrolló un estudio con el propósito de determinar los principios del controvertido proceso de gestión en la ley de pensiones y la influencia de las medidas preventivas ante la oficina de normalización de pensiones de Lima. Desarrollado en la Universidad Nacional Federico Villarreal. El estudio cuantitativo fue de nivel descriptivo de tipo explicativo. La muestra de estudio estuvo constituida por secretarios de juzgado, abogados, docentes de derecho, jueces, litigantes, total de estudio 48. Para el recojo de información fue un cuestionario. Concluyó que el procedimiento administrativo controvertido es un mecanismo que puede iniciarse a solicitud de las partes, y que el poder judicial puede revisar las acciones de la administración pública para proteger los derechos del departamento administrativo. Asimismo, según su objetivo, se puede confirmar que la influencia de los principios que guían este proceso es conocida por todos, pero la realidad prevista permite determinar la no aplicación del mismo dentro del proceso, por lo que deviene ineficaz vulnera directamente los derechos de el acusado.

Del mismo modo, Asmat (2019) en su estudio tuvo como propósito determinar en qué medida la administración de los procedimientos de pensión de la Oficina de Normalización del Seguro Social afecta los derechos de pensión de los pensionistas. Desarrollado en la Universidad Nacional Federico Villarreal. El estudio de enfoque cuantitativo, explicativo, transversal, tuvo como muestra a 100 pensionistas atendidos en la Plataforma de Atención Lima. Para el recojo de la información utilizó cuestionario para cada una de las variables de estudio. La conclusión es que la gestión del proceso de la oficina de estandarización de pensiones viola gravemente los derechos de pensión de los jubilados. Se señala que la correlación positiva con $r = .811$ es muy alta, lo que también es muy importante ($p = 0.000$, donde $p < 0,05$).

De igual forma, el principal objetivo de Abanto (2019) fue determinar el impacto de la calidad del personal de la oficina de normalización previsional en la gestión social del proceso de disolución. Desarrollado en la Universidad Nacional

Federico Villarreal. La investigación fue de nivel explicativa, correlacional. La muestra de investigación consta de 57 miembros que están conectados con las cualidades humanas. Para el recojo de información se utilizó encuestas. Se concluye que la calidad humana incide en la gestión social del proceso de desintegración de la oficina de normalización previsional a través de la orientación y la formación de capital humano. El entusiasmo, el cuidado y el compromiso del capital humano; la escala de valor del capital humano; los estándares y el sentido común del capital humano. También se ha comprobado que la enseñanza y formación del capital humano incide en la gestión social del proceso de desintegración de la Oficina de Normalización de la Seguridad Social a través de la formación.

Igualmente, Rosas (2019) quería conocer los conflictos en la concesión de pensiones, ya que la agencia administrativa no les otorga de acuerdo con la normativa vigente y aplicable. Desarrollado en la Universidad San Pedro. Concluye que si no se otorgan las pensiones no solo se violarán los derechos de seguridad social, sino que aunque se otorguen las pensiones, no se otorguen (calculen) según la ley de la Oficina de Normalización Previsional, es decir, sin considerar la interpretación de cada principio administrativo, por lo que este informe detalló la situación de las pensiones de los pensionistas que violó la Constitución y perjudicó el Decreto por el mal trabajo de la Oficina de Normalización del Seguro Social (Oficina de Normalización Previsional) N° 19990 y su reglamento Decreto supremo 011-74-TR, como la implementación del Decreto Ley N° 19990 y N° 25967, no toman en cuenta el período de inactividad y la reducción de SPP en el cálculo de las pensiones.

Además, Linares (2017), estableció como principal objetivo en su investigación determinar cómo la gestión administrativa afecta la satisfacción de los jubilados en la Oficina de Normalización de la Seguridad Social en Tacna. Desarrollado en la Universidad Privada de Tacna. El estudio fue de tipo aplicada, correlacional, con diseño no experimental. La muestra fue de 346 pensionistas. Se concluyó que luego de determinar cómo la gestión administrativa afecta la satisfacción de los jubilados en Tacna, existe una relación en la que la satisfacción incide en la gestión administrativa, el valor p es 0.00, pero se puede

marcar como el cuadrado de $R=0.48$. Esto muestra que, aunque se ha verificado el efecto de la gestión de variables independientes sobre la satisfacción del cliente con las variables dependientes, esta relación es relativamente débil. Otro valor que confirma esta afirmación es el coeficiente de correlación de 0,48 señalado una correlación moderada. Esto nos permite entender que, a pesar de los resultados periódicos, la gestión administrativa no suele ser una variable que conduzca a fluctuaciones en la satisfacción de los jubilados, que tiende a ser impulsada por factores intrínsecos debido a la insatisfacción, sobre todo económicos. Aunque no hay una relación muy fuerte entre las variables, se recomienda que la dirección de la sede de la ONP a Tacna planifique auditorías internas que se programan cada dos años para medir el estado de los procesos desarrollados en la Oficina de Normalización Previsional y uno a generar enfoque para mejorar el servicio para los jubilados de la Oficina de Normalización Previsional.

A nivel internacional se tuvo a los estudios de Mendizábal (2019), quien realizó una investigación sobre la importancia de los pisos de protección social para los adultos mayores en México. Presentó un análisis del impacto de la iniciativa internacional de protección social en beneficio de las personas mayores y analizó aspectos relacionados con la seguridad social y la situación de las pensiones de las personas mayores. Concluyó que puede confirmar que uno de los principales beneficios del suelo de protección social es actuar como un medio avanzado para garantizar la seguridad social del pueblo mexicano, especialmente para los grupos vulnerables que no tienen protección social sin los cuales ciertamente encontramos adultos mayores. Sin embargo; Es importante ser plenamente consciente de que los programas de asistencia social pueden, en primer lugar, ser un medio eficaz para garantizar una protección social básica, por lo que las poblaciones vulnerables posteriores puedan potenciar y ampliar a un nivel superior de protección y seguro de trabajo social.

Asimismo, Arenas (2020), en su estudio Los sistemas de pensiones en América Latina: Institucionalidad, gasto público y sostenibilidad financiera en tiempos del COVID-19. Concluyó que la crisis de emergencia sanitaria ha provocado inseguridad económica y social que, entre otras cosas, conducirá a

una creciente demanda de un sistema de protección social integral, universal y redistribuido. El papel más importante del estado causado por la pandemia, especialmente en la administración y la financiación de la protección social, se implementó en la región sin muchas discusiones. La crisis volcó las limitaciones de este debate, por lo que sigue creciendo la demanda de sistemas de protección social avanzados y redistribuidos, y uno de los principales desafíos será la sostenibilidad del sistema de protección social post-emergencia sanitaria. En este caso, es importante resaltar la sostenibilidad del sistema de pensiones. En otras palabras, la cobertura de seguro adecuada, la idoneidad de los beneficios y la sostenibilidad financiera deben analizarse a fondo, especialmente durante una pandemia. La sostenibilidad debe estar altamente protegida.

Al mismo tiempo, Rivas & Silva (2017) tuvo como objetivo describir la utilización de elementos estructurales como reformas legales y políticas y el entorno financiero para comprender la experiencia de América Latina en materia de seguridad social, especialmente las pensiones de Venezuela. La seguridad social puede ser la principal garantía que tienen los ciudadanos en su trabajo, vida y jubilación. Llego a la conclusión de que, fundamentalmente, en América Latina el incremento de la esperanza de vida y la mejora de la calidad de vida en algunos países, la reactivación del mercado laboral y el ajuste de la política económica conducen a mayores garantías de jubilación con urgencia. Es correcto que, independientemente de los nuevos contribuyentes, la creación de puestos de trabajo formales no garantiza la cobertura y la sostenibilidad en la administración de pensiones. En América Latina, el tema de las pensiones se ha convertido en un activo político, en una bandera social que afecta a los votantes, y sus reformas dependerán más de los intereses de algunos discursos populistas.

La Oficina de Normalización Previsional (ONP) es un organismo público descentralizado por el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF). Sin embargo, cuenta con fondos y activos propios, así como con autonomía funcional, administrativa, técnica, económica y financiera, que constituyen la tabla presupuestaria. De esta forma, si bien el gobierno central transfiere recursos a la ONP a través del MEF para pagar pensiones y realizar funciones, la agencia no actúa como un supervisor de las funciones de la Oficina de Normalización

Previsional (ONP). Como parte de su Reglamento de Organización y Función (ROF), la ONP y el MEF mantienen una relación interinstitucional para coordinar reformas y complementar el marco regulatorio del sistema nacional de pensiones administrado por la ONP. De la misma forma, no se encontraron reglas claras para designar a la entidad responsable de la gestión de las funciones del MEF, la cual es la encargada de administrar los fondos correspondientes a los trabajadores asociados al DL No. 20530.

Por lo tanto, es importante saber gestionar los procesos de pensiones. Para Franco (2020) "la gestión es responsable de obtener los resultados para los que se fundó una empresa" (p. 212). Sin embargo, la gestión se convierte en la misma acción en la que se gestionan, identifican y desarrollan las habilidades personales para identificar comportamientos óptimos que se ajustan a los objetivos estratégicos de la empresa (Lora, Castilla, & Góez, 2020). Asimismo, Manrique (2016) sostuvo que la gestión es el arte de saber qué hacer y luego hacerlo de la mejor manera posible. La gestión es un arte de entender lo que quieres hacer y luego hacerlo de la mejor y más efectiva forma.

La gestión a través de un enfoque estratégico basado en el pensamiento analítico y el compromiso con la acción. Para identificar un concepto que tiene un impacto significativo en todas las decisiones de la organización, y estas decisiones se centran en los resultados, el alcance y los logros de las mismas. proceso administrativo apoyado por herramientas y tecnologías que se ocupan de la naturaleza futura de las decisiones actuales (Lora, Castilla y Góez, 2020). También enfatizó la función social de las tareas administrativas, pues si bien la función objetiva determinada por la tarea constituye una disciplina, la gestión también está restringida por las condiciones culturales, y está sujeta a los valores, tradiciones y hábitos de una sociedad en particular, por lo que su interés también se destaca (Franco, 2020).

Siempre que se cumplan ciertas condiciones, la mayoría de los planes de pensiones contributivos del sector público permiten que los afiliados se jubilen antes de la edad legal (Feher, 2020).

Por otro lado, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) ha definido el concepto de seguridad social desde su apertura. A principios de este siglo, uno de los temas principales de la Conferencia Internacional del Trabajo de 2001 era el debate general sobre seguridad social (Arenas, 2019). Entre otras cosas, se ha determinado que la seguridad social es un derecho humano básico.

No obstante, Arenas (2019) sostuvo que:

La Organización Internacional del Trabajo define la seguridad social como la protección que brinda la sociedad a las personas y las familias, en efectivo o en especie, para los siguientes propósitos: Garantizar la seguridad de los ingresos en caso de enfermedad, discapacidad, maternidad, accidentes laborales, paro, etc. vejez o fallecimiento de un miembro de la familia; proporcionar acceso a la atención sanitaria; proporcionar apoyo ante la falta de apoyo familiar (especialmente para niños y ancianos); y proporcionar protección en situaciones de pobreza o exclusión social. Si embargo, la seguridad social tiene dos funciones principales: la garantía de ingresos contra diversos riesgos y el acceso a la atención médica (p. 30)

Históricamente, el sistema de pensiones por excelencia ha proporcionado pensiones públicas de tarifa plana, complementadas con planes ocupacionales relacionados con los ingresos (Natascha, 2020). En este sentido, se tiene que los nuevos empleados del sector público y privado pueden elegir entre el sistema de cuentas propias (Sistema de Pensiones Privadas) y el sistema público de seguridad social (Sistema Nacional de Pensiones). Los miembros del sistema público pueden cambiar al sistema privado, pero los miembros del sistema privado sólo pueden volver al público en circunstancias especiales (Arenas, 2019). Los dos sistemas de retiro actualmente vigentes están establecidos por la Ley N° 19990 y el Decreto N° 20530, respectivamente, en función del tipo de distribución. Son un sistema solidario porque se basan en la premisa de que, durante el trabajo, los trabajadores no tienen suficientes reservas para pagar sus pensiones de jubilación. En teoría, el saldo de consideración restante es la contribución de los trabajadores que continúan trabajando si el servidor cesa.

Al momento de recibir la pensión, se tiene que ir a uno de los centros de atención de la ONP ubicados en todo el país y tener todos los documentos que tiene acreditados su relación laboral con el empleador (boleta, certificado de empleo, declaraciones de prestaciones sociales, etc.). Por lo tanto, el asegurado fue el objetivo y recibió la solicitud. Donde se introduce información relevante en el sistema de información y se inicia el archivo de gestión (Asmat, 2019).

Actualmente, la Oficina de Normalización Previsional (ONP) en su página web oficial brinda las etapas del proceso de pensionamiento, que para el proceso de inicio tiene:

1) La presentación de solicitud y recepción de documentos: si desea presentar su solicitud de pensión, se tiene que entrar a www.onpvirtual.pe, seleccionar el tipo de usuario del que es miembro y pulse (Solicita la mi pensión). Donde un consultor le orientará durante todo el proceso en línea.

2) Análisis de la información: el equipo de análisis aquí verificará si el formulario de solicitud contiene los documentos necesarios y suficientes para declarar los derechos de pensión o prestar atención al formulario de solicitud presentado. Si nadie puede ayudarlo a probar el aporte especificado en la solicitud, se organizará la visita de la empresa o institución que está visitando para verificar si se aportó.

En proceso de acreditación se tiene:

3) Acreditación de aportes: en esta etapa las cuotas respaldadas se acreditarán de acuerdo con la normativa aplicable.

4) Evaluación del derecho y calificación del expediente: en esta etapa, un equipo determina si cumple con los requisitos para obtener una pensión con base de los documentos presentados por el asegurado y la información en poder de la ONP (diversas fuentes obtenidas en procedimientos administrativos). Con base en los resultados del análisis realizado, se autentican los documentos y se generan y firman los documentos generados (resolución o notificación).

Finalmente, en el proceso de resultado final:

5) Envío de resultado a la o el administrada/o: aquí, el solicitante recibe todos los documentos elaborados durante la fase de calificación, documentos

debidamente firmados y / o notas de los empleados de la Oficina de Normalización Previsional que han establecido contacto con él por correo (express), independientemente de que el asegurado tenga derecho a la pensión que solicite. Si los documentos no se pueden entregar al solicitante por cualquier motivo, envíe los documentos al centro de servicio de Oficina de Normalización Provisional más cercano y consérvelos dentro de los próximos 30 días hábiles. Si no se recolecta esta información durante este período, la decisión o lista de correspondencia que el solicitante debe recolectar será publicada en el Diario Oficial "El Peruano" y en la radiodifusión nacional.

6) Si se confirma que el solicitante tiene derecho a una pensión, el pago lo determinará la Oficina de Bienestar Social de la Oficina de Normalización Previsional (Pago de beneficios). A continuación, se envía el expediente y se completa el procedimiento, otorgando la condición de pensionista solicitante.

Asimismo, para conocer el proceso de del proceso de pensionamiento se tiene:



Figura 1: Etapas del proceso de pensionamiento Fuente <https://www.onp.gob.pe>

Por otro lado, el cumplimiento de los derechos de pensión está regulado por el Decreto N° 19990 o SNP. Según el Decreto No. 4916-Decreto, beneficia a los trabajadores sujetos al sistema de actividad privada y el Decreto No. 728; a través del Decreto No. 11377 (Decreto No. 276), los trabajadores que están incluidos en el Decreto Ley No. 8433, los funcionarios y servidores públicos bajo el sistema de actividades públicas no están incluidos en el sistema del Decreto

No. 20530. Se trata de un sistema de reparto, cuya característica principal es que puede proporcionar renta fija con cotizaciones indefinidas y tiene valor suficiente para las cotizaciones colectivas que recaudan los empleados para sus pensiones. SNP otorga cinco beneficios: jubilación; viudez; invalidez; orfandad; y ascendencia.

La Oficina de Normalización Previsional se rige estrictamente por el marco legal reconocer, calificar, liquidar, resolver y pagar los reclamos de pensiones. Al mismo tiempo, informa y orienta los trámites y requisitos del asegurado para la obtención de pensiones y otras prestaciones.

De esta manera, Alza & Dyer (2016) sostuvo que:

La constitución política peruana de 1979 estipulaba en el artículo 8 de las cláusulas generales y provisionales que el sistema de pensiones según el Decreto No. 20530 se acerca gradualmente a las pensiones. No solo ingresaron al sistema los funcionarios en activo, sino también los trabajadores que trabajaban en empresas estatales. Las instituciones públicas que no estén sujetas al sistema nacional de pensiones también tendrán derecho a percibir pensiones por desempleo o vejez al final de su vida laboral. La remuneración de los empleados afectados es equivalente al sistema laboral para actividades privadas, siempre que los jubilados se jubilen. (p.51).

Por otro lado, conviene señalar que, el derecho social es una rama del derecho general y el derecho forma parte de los derechos sociales. Por tanto, el derecho social internacional es la ley que regula los intereses sociales transfronterizos. El derecho social internacional enfrenta desafíos económicos, demográficos y tecnológicos; por ejemplo, los costos de atención médica para las personas que se mueven más fácilmente de un país a otro y de un continente a otro han aumentado. (Mendizábal y Kurczyn, 2017). Con el fin de estandarizar y unificar la protección de la seguridad social que brindan los estados soberanos a sus ciudadanos e inmigrantes, para apoyar la política internacional de desarrollo de la justicia social, la política está en constante cambio. Esto se debe a los siguientes hechos: La organización internacional de la seguridad social, por

supuesto, tiene voluntad política, incidir directamente en el establecimiento de normas legales que sustenten la disciplina.

Además, al establecer la efectividad de las normas sociales en la Convención de San José, se puede inferir que la realidad de nuestro país es la falta de seguridad en los asuntos sociales, pues a pesar del trasfondo sensible, la gente es consciente de que el Estado buscará Transformar de un sistema, a un capital individual donde los trabajadores reciben pensiones al final de sus jornadas laborales. Sostuvo que los ahorros tal vez nunca lleguen, esto se debe a la pérdida que sufre el sistema y se ha comprobado (Armenta, Castellanos y Levet, 2020). Se quiere garantizar las pensiones a los trabajadores, por eso se debe adoptar un sistema público para garantizar las pensiones, porque dejar todos los recursos de los trabajadores al sector privado es un riesgo, porque hay una consigna popular.

Sin embargo, Sánchez y Morales (2016) señalan que la seguridad social y la protección social y sus derivados relacionados con la tasa mínima de cobertura están amparados por nuestra constitución y enfatizan la importancia de superar la jerarquía constitucional del mandato por ser el feudo del país. Cada persona, incluye independientemente el derecho a tener una relación laboral.

Tassara (2016) sostuvo que no hay duda de que los métodos basados en los derechos y la lógica más general de la protección social han sido valorados en las discusiones políticas en la mayoría de los países y desde la perspectiva de la ética y las normas. Tanto es así que 16 de los 19 países latinoamericanos tienen derechos sociales reconocidos constitucionalmente, y en 15 de ellos, documentos oficiales de protección social adoptan el enfoque de derechos. Como todos sabemos, el enfoque de derechos insiste en que los pobres son los titulares de los derechos económicos y sociales estipulados en los tratados internacionales, y los tratados internacionales obligan al país en este tema.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y Diseño de investigación

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), este estudio es cuantitativo. Este estudio se centra cuantitativamente en la recopilación y análisis de datos para responder preguntas de investigación. Un estudio cuantitativo tiene como objetivo recopilar información exclusiva para validar la mediación digital y el análisis estadístico resultante. Por lo tanto, el presente estudio recopila información y analiza los datos para responder a la interrogante de investigación establecida en el presente estudio: ¿cuál es la relación entre la gestión de los procesos de pensión y el cumplimiento de los derechos pensionarios en el Perú, año 2021?

Asimismo, el estudio es considerado básico, según la definición de Hernández et al. (2014), quienes argumentaron que la investigación básica o investigación pura presenta como objetivo proporcionar elementos teóricos para el conocimiento científico sin la intención de confirmación directa en un área definida (p. 36). Como enfatiza el autor, el análisis es esencial porque solo se necesita recopilar información relevante sobre las variables de estudio establecido. Con la finalidad de determinar la relación entre la gestión de los procesos de pensión y el cumplimiento de los derechos pensionarios en el Perú, año 2021.

La investigación enmarcó bajo el diseño No experimental, transeccional.

Sobre el diseño de investigación, Hernández et al. (2014), sostuvieron que esto podría definirse como una investigación realizada sin manipulación intencional de las variables gestión de los procesos de pensión y el cumplimiento de los derechos pensionarios. Es decir, se trata de estudios en los que no se manipulan de manera intencional las variables independientes para ver sus efectos sobre otras variables establecidas (p. 152). Hernández et al. (2014) también mencionó que los proyectos de investigación transversales capturan datos en un solo instante y en un único momento de tiempo (p. 154). Por tanto, se recogió información de la gestión de los procesos de pensión y el cumplimiento de los derechos pensionarios en los pensionistas de la Ley N° 19990. Según lo

señalado se estableció el siguiente diseño de estudio para la presente investigación.

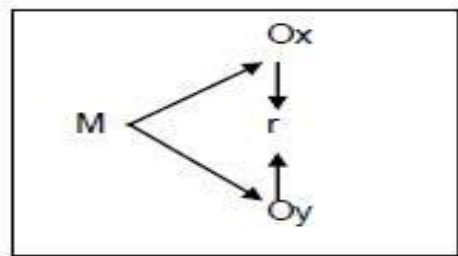


Figura 2: Esquema de investigación

M = Muestra; **Ox** = La gestión de los procesos de pensión; **Oy** = El cumplimiento de los derechos pensionarios; **r** = Relación.

3.2 Variables y Operacionalización

Variable 1: La gestión de los procesos de pensión, Pérez (2017) señaló: A través del método de procesos de gestión, las personas se dan cuenta de que la mayoría de los problemas son provocados por procesos ineficientes o un control insuficiente de las funciones; otro tipo de razón es el estilo de gestión y obviamente imperfectas habilidades personales y de gestión.

Variable 2: Cumplimiento de los derechos pensionarios, el artículo 10 de la Constitución Política del Perú (1993) establece que el Estado reconoce el derecho universal a la seguridad social y el derecho al progreso de todas las personas, con el fin de protegerlas de las emergencias previstas por la ley y mejorar su calidad de vida.

Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de las variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición	Categorías del Instrumento
La gestión de los procesos de pensión	Proceso de inicio	- Presentación de solicitud y recepción de documentos -Análisis de información	1-6	Likert	
	Proceso de acreditación	- Acreditación de aportes - Evaluación del derecho y calificación del expediente	7-12		Siempre (5) Buena [66-90] Casi siempre (4) Regular [42-65] Algunas Veces (3)
	Proceso de resultado final	- Envío de resultado a la o el administrada/o -Programación de pago	13-18		Casi nunca (2) Mala [18-41] Nunca (1)
	Derecho esencial	- Libre acceso - No privación arbitraria - Pensión mínima vital	1-6		Siempre (5) Casi Buena

Cumplimiento de los derechos pensionarios	7-12		Likert	siempre	[66-90]
	Derecho no esencial	- Reajuste - Tope mínimo		(4)	
	Derecho adicional	- Pensiones de sobrevivientes 13-18		Algunas Veces (3)	Regular [42-65]
				Casi nunca (2)	
				Nunca (1)	Mala [18-41]

Fuente: Elaboración propia.

3.3 Población, muestra y muestreo (incluir criterios de selección)

Población

Hernández, et al (2014) sostuvieron que población se refiere a la recopilación de todos los casos que cumplen una serie de normas o características (p.174). Por tanto, la presente investigación, tiene como población de estudio a los pensionistas del Sistema Nacional de Pensiones Ley 19990. Al respecto, el Sistema Nacional de Pensiones está administrado directamente por la Oficina de Normalización Previsional. De manera que existen 550,364 pensionistas afiliados en este sistema (Bernal, 2020). Lo que se considera como población del presente estudio.

Muestra

Hernández, et al. (2014) sostuvieron que la muestra es esencialmente un subgrupo de la población que se encuentra establecida por características a estudiar. Es decir, es un subconjunto de los elementos pertenecientes al conjunto definido en sus características, lo llamamos el total (p. 175).

En este sentido, la investigación consideró para obtener la muestra el software Decisión Analyst, donde se analizó una muestra representativa, con la finalidad de tener mejor información de los pensionistas del SNP.

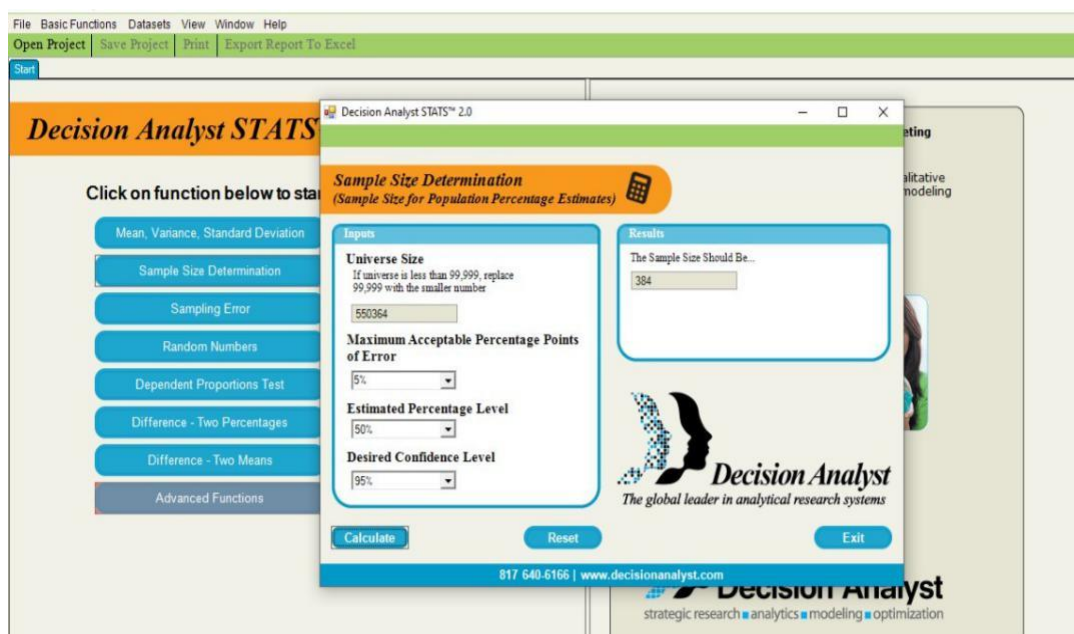


Figura 3: Determinación muestra

Por tanto, la muestra estuvo constituida por 384 pensionistas del Sistema Nacional de Pensiones Ley 19990. Quienes cuentan con más de 65 años o con al menos 20 años de aportes.

Como unidad de análisis se consideró a un pensionista de la Ley 19990, quienes realizaron el procedimiento de pensión establecida por la Oficina de Normalización Previsional.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de información se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario, esto se hace a través del cuestionario de Google, se realizó en línea por problemas de aislamiento en nuestro país, el cual se basa en el No. 044-2020-PCM anunciada por Decreto Supremo, una emergencia nacional por el brote de COVID-19, por las graves circunstancias que afectan la vida de los ciudadanos y sobre todo quienes están en situación de riesgo. Para las dos variables de estudio los instrumentos fueron elaborados con el asesoramiento correspondiente y la revisión de los asesores de Universidad César Vallejo, siguiendo un riguroso proceso y con literatura especializada. En tal sentido, se solicitó la aprobación de los expertos de la Universidad.

3.5 Procedimientos

El instrumento obtuvo confiabilidad mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, donde las variables se establecieron en la escala Likert. Así, fue posible determinar la confiabilidad del instrumento, lo cual es relevante para toda la población de estudio. El análisis descriptivo de las variables de estudio, la gestión de los procesos de pensión y el cumplimiento de los derechos pensionarios a quienes se procesó datos individuales de la población estudiada a través de un cuestionario para obtener resultados que fueron utilizados para realizar el análisis de acuerdo a los objetivos de la hipótesis de investigación. Para analizar la prueba de hipótesis se realizó mediante la prueba no paramétrica Rho de Spearman.

3.6 Método de análisis de datos

En el análisis de cada una de las variables de este estudio se utilizó el programa SPSS, que describe los porcentajes presentados en tablas y cifras, y que utiliza estadísticas descriptivas para construir la escala de medida y probar las hipótesis, se puede ver como una prueba sin parámetros. El más relevante fue el coeficiente de Rho Spearman. Cabe señalar que el valor original de 1 a 5 se determinó según la escala Likert, por lo que corresponde a estos valores. En este sentido, se ha considerado que estas dos variables de investigación son números ordinales cualitativos según el cuestionario, por lo que no se recomiendan las pruebas de normalidad.

3.7 Aspectos éticos

En esta investigación se tiene presente los auténticos principios éticos y se respetaron las fuentes de información relevantes. En la parte metodológica de la investigación se ha obtenido relevancia científica y debe ser aprobada por la comunidad científica. De la misma forma, de los encuestados se preservó la particularidad y el anonimato, y se respetó siempre la evaluación y seguridad de los elementos relacionados con las respuestas obtenidas en esta investigación, además se respetó los protocolos de bioseguridad establecidos por el gobierno para evitar la expansión de la COVID-19, siendo la encuesta online y se mantuvo el comportamiento ético, honesto como valores establecidos por los participantes y principios básicos a lo largo del presente estudio.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La eficiencia del proceso requiere la sistematización de la gestión y la mejora continua del sistema de gestión para lograr una excelente gestión. La gestión de procesos inspirada en una visión sistemática propone una visión integral del cambio organizacional. A continuación, se analiza la gestión de los procesos de pensión:

Tabla 2

El nivel, la frecuencia y el porcentaje de la variable gestión de los procesos de pensión.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Mala	86	22,4
Regular	252	65,6
Buena	46	12,0
Total	384	100,0

Nota: Análisis IBM Spss.

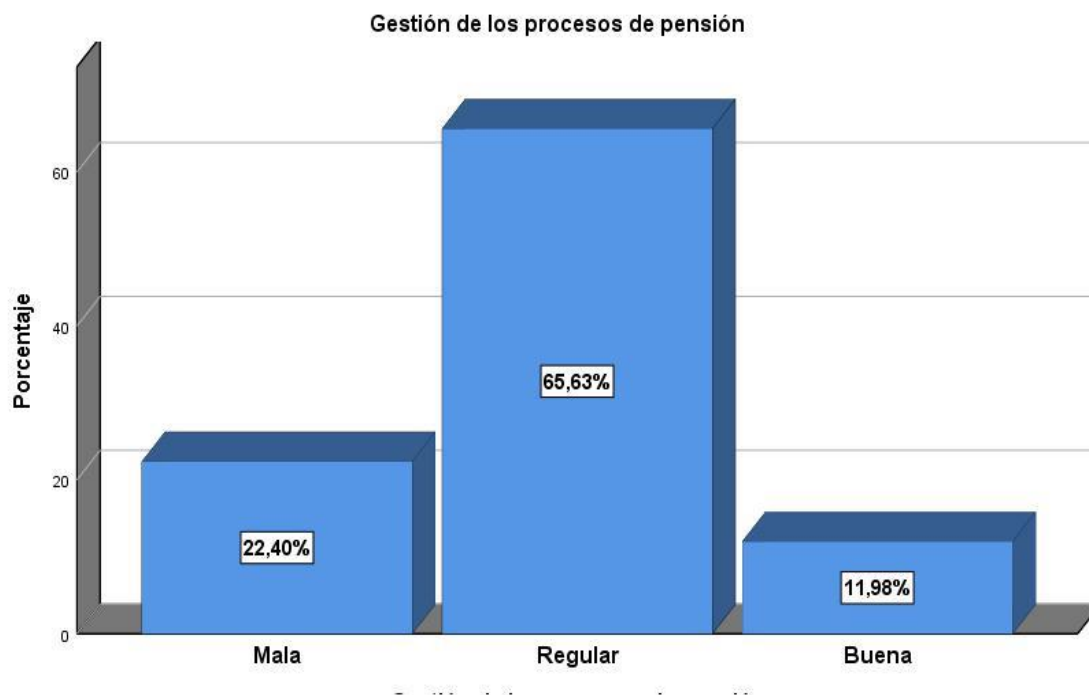


Figura 4: Porcentajes de la gestión de los procesos de pensión.

De la tabla y gráfico se aprecia que el 65,63% de la muestra de estudio encuestada sostiene que la gestión de los procesos de pensión es regular,

asimismo, se aprecia que el 22,40% refiere que existe una mala gestión. Por otro lado, un 11,98% refirió que existe una buena gestión.

Discusión: La gestión se convierte en la misma acción en la que se gestionan, identifican y desarrollan las habilidades personales para identificar comportamientos óptimos que se ajustan a los objetivos estratégicos de la organización (Lora, Castilla, & Góez, 2020), las personas se dan cuenta de que la mayoría de los problemas son provocados por procesos ineficientes o un control insuficiente de las funciones; otro tipo de razón es el estilo de gestión y obviamente imperfectas habilidades personales y de gestión. Según los resultados mostrados la gestión de los procesos de pensión evidencia una tendencia regular a mala, presentando dificultades en los objetivos estratégicos de la Oficina de Normalización Previsional.

Respecto a la variable Cumplimiento de los derechos pensionarios se tiene:

Tabla 3

El nivel, la frecuencia y el porcentaje de la variable cumplimiento de los derechos pensionarios.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Mala	97	25,3
Regular	251	65,4
Buena	36	9,4
Total	384	100,0

Nota: Análisis IBM Spss.

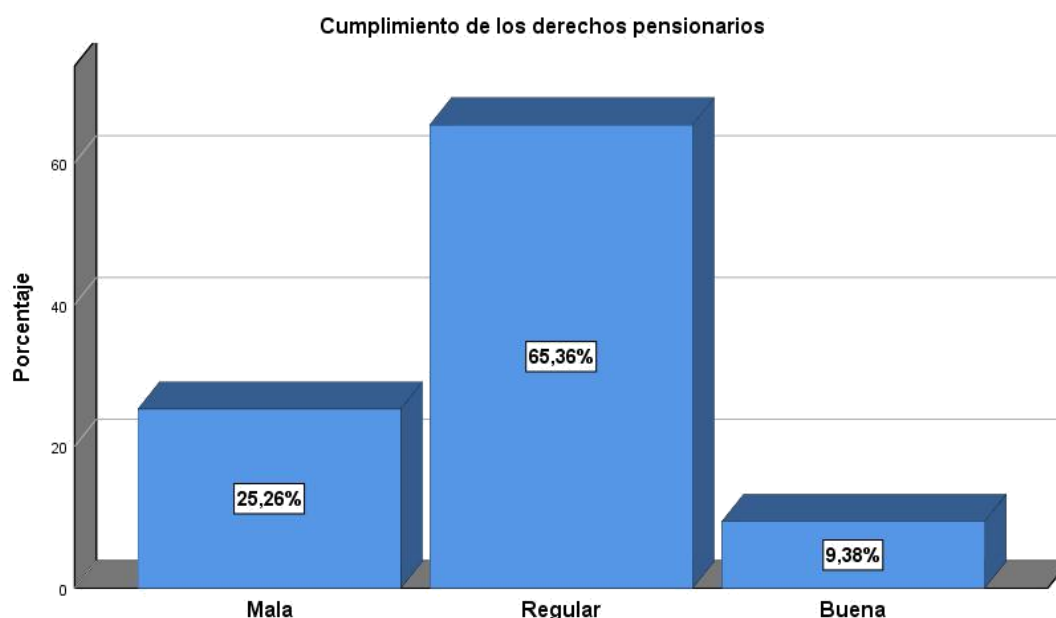


Figura 5: Porcentajes del cumplimiento de los derechos pensionarios.

De la tabla y gráfico se aprecia que el 65,36% de la muestra de estudio sostuvo que el cumplimiento de los derechos pensionarios es regular, asimismo un 25,26% de los pensionistas refirió que es mala. También un 9,38% tiene un nivel bueno del cumplimiento de los derechos pensionarios.

Discusión: El artículo 10 de la Constitución Política del Perú (1993) establece que el Estado reconoce el derecho universal a la seguridad social y el derecho al progreso de todas las personas, con el fin de protegerlas de las emergencias previstas por la ley y mejorar su calidad de vida. Teniendo presente estos resultados, el cumplimiento de los derechos pensionarios es regular con tendencia a mala. Alza & Dyer (2016) sostuvo que en la constitución política peruana de 1979 estipulaba en el artículo 8 de las cláusulas generales y provisionales que el sistema de pensiones según el Decreto No. 20530 se acerca gradualmente a las pensiones. No solo ingresaron al sistema los funcionarios en activo, sino también los trabajadores que trabajaban en empresas estatales. Las instituciones públicas que no estén sujetas al sistema nacional de pensiones también tendrán derecho a percibir pensiones por desempleo o vejez al final de su vida laboral. La remuneración de los empleados afectados es equivalente al sistema laboral para actividades

privadas, siempre que los jubilados se van. Servicio y ajústelo cada vez que aumente.

Análisis Inferencial (Comprobación de hipótesis)

Hipótesis General

H₀: La gestión de los procesos de pensión no se relaciona directa y significativa con el cumplimiento de los derechos pensionarios en el Perú, año 2021.

H_a: La gestión de los procesos de pensión se relaciona directa y significativa con el cumplimiento de los derechos pensionarios en el Perú, año 2021.

Regla de decisión:

Si $p < \alpha$; se rechaza la hipótesis nula

Si $p \geq \alpha$; No se rechaza la hipótesis nula

Nivel de Confianza determinado: 95%

Tabla 4

Correlaciones entre los procesos de pensión y el cumplimiento de los derechos pensionarios.

		Gestión de los procesos de pensión		Cumplimiento de los derechos pensionarios
Rho de Spearman	Gestión de los procesos de pensión	Coeficiente de correlación	1,000	,611 ^{..}
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	384	384
	Cumplimiento de los derechos pensionarios	Coeficiente de correlación	,611 ^{..}	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	384	384

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla correlaciones entre los procesos de pensión y el cumplimiento de los derechos pensionarios, se evidencia que el coeficiente de correlación $r=0,611$, esto muestra que entre las variables de estudio la relación es positiva, de nivel moderada. Al mismo tiempo. Se evidencia que el Sig. (bilateral) es $p=0,000$ que de acuerdo a al nivel de confianza de la regla de decisión $p<\alpha$; por lo que es menor a 0,05, consecuentemente, se rechaza la hipótesis nula; instaurando que la gestión de los procesos de pensión se relaciona directa y significativa con el cumplimiento de los derechos pensionarios en el Perú, año 2021.

Discusión: Estos resultados coinciden con los de Asmat (2019) quien concluye que la gestión del proceso de la oficina de estandarización de pensiones viola gravemente los derechos de pensión de los jubilados. Se señala que la correlación positiva con $r = 0.811$ es muy alta, lo que también es muy importante ($p = 0.000$, donde $p < 0,05$). Además, Sialer (2020) concluyó que el procedimiento administrativo controvertido es un mecanismo que puede iniciarse a solicitud de las partes, y que el poder judicial puede revisar las acciones de la administración pública para proteger los derechos del departamento administrativo. Asimismo, según su objetivo, se puede confirmar que la influencia de los principios que guían este proceso es conocida por todos, pero la realidad prevista permite determinar la no aplicación del mismo dentro del proceso, por lo que deviene ineficaz vulnera directamente los derechos del acusado. Cabe mencionar que Pérez (2017) señaló que, a través del método de procesos de gestión, las personas se dan cuenta de que la mayoría de los problemas son provocados por procesos ineficientes o un control insuficiente de las funciones; otro tipo de razón es el estilo de gestión y obviamente imperfectas habilidades personales y de gestión. Por otro lado, el cumplimiento de los derechos pensionarios, según el artículo 10 de la Constitución Política del Perú (1993) establece que el Estado reconoce el derecho universal a la seguridad social y el derecho al progreso de todas las personas, con el fin de protegerlas de las emergencias previstas por la ley y

mejorar su calidad de vida. Por tanto, al mejorar los procesos de gestión se mejora el cumplimiento de los derechos pensionarios.

Cabe señalar que el cumplimiento de los derechos de pensión está regulado por el Decreto N° 19990 o Sistema Nacional de Pensiones. Según el Decreto No. 4916, beneficia a los trabajadores sujetos al sistema de actividad privada y el Decreto No. 728; a través del Decreto No. 11377 (Decreto No. 276), los trabajadores que están incluidos en el Decreto Ley No. 8433, los funcionarios y servidores públicos bajo el sistema de actividades públicas no están incluidos en el sistema del Decreto No. 20530. Se trata de un sistema de reparto, cuya característica principal es que puede proporcionar renta fija con cotizaciones indefinidas y tiene valor suficiente para las cotizaciones colectivas que recaudan los empleados para sus pensiones.

Hipótesis Específicas

Regla de decisión:

Si $p < \alpha$; se rechaza la hipótesis nula

Si $p \geq \alpha$; No se rechaza la hipótesis nula

Nivel de Confianza establecido: 95%

Tabla 5

Correlaciones entre dimensiones de gestión de los procesos de pensión y la variable Cumplimiento de los derechos pensionarios.

			Proceso de inicio	Proceso de acreditación	Proceso de resultado final	Cumplimiento de los derechos pensionarios
Rho de Spearman	Proceso de inicio	Coeficiente de correlación	1,000	,618**	,601**	,539**
		Sig. (bilateral)	.	,000	,000	,000
		N	384	384	384	384
	Proceso de acreditación	Coeficiente de correlación	,618**	1,000	,663**	,536**
		Sig. (bilateral)	,000	.	,000	,000
		N	384	384	384	384
	Proceso de resultado final	Coeficiente de correlación	,601**	,663**	1,000	,628**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	.	,000
		N	384	384	384	384
	Cumplimiento de los derechos pensionarios	Coeficiente de correlación	,539**	,536**	,628**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	.
		N	384	384	384	384

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Resultados: En la tabla correlaciones entre dimensiones de gestión de los procesos de pensión y la variable Cumplimiento de los derechos pensionarios, se evidencia que de acuerdo a la primera hipótesis específica el coeficiente de correlación $r = 0,539$, entre la dimensión proceso de inicio y la variable cumplimiento de los derechos pensionarios, esto muestra que entre las

variables de estudio la relación es positiva, de nivel moderada. Al mismo tiempo. Se evidencia que el Sig. (bilateral) es $p=0,000$ que de acuerdo a al nivel de confianza de la regla de decisión $p<\alpha$; por lo que es menor a 0,05, consecuentemente, se rechaza la hipótesis nula; instaurando que el proceso de inicio de pensión se relaciona directa y significativa con el cumplimiento de los derechos pensionarios en el Perú, año 2021.

Discusión: Estos resultados reflejan el análisis de Abanto (2019) quien en su estudio concluye que la calidad humana incide en la gestión social del proceso de desintegración de la oficina de normalización previsional a través de la orientación y la formación de capital humano. El entusiasmo, el cuidado y el compromiso del capital humano; la escala de valor del capital humano; los estándares y el sentido común del capital humano. También se ha comprobado que la enseñanza y formación del capital humano incide en la gestión social del proceso de desintegración de la Oficina de Normalización de la Seguridad Social a través de la formación. Situación que importante en el inicio de un proceso y se debe ver reflejado en los principales centros de atención. Al mismo tiempo, Rivas & Silva (2017) refirió que fundamentalmente, en América Latina el incremento de la esperanza de vida y la mejora de la calidad de vida en algunos países, la reactivación del mercado laboral y el ajuste de la política económica conducen a mayores garantías de jubilación con urgencia. Es correcto que, independientemente de los nuevos contribuyentes, la creación de puestos de trabajo formales no garantiza la cobertura y la sostenibilidad en la administración de pensiones. Por tanto, se considera mejorar los derechos de los pensionarios.

Resultados: Asimismo, se evidencia que de acuerdo a la segunda hipótesis específica el coeficiente de correlación $r=0,539$, entre la dimensión proceso de acreditación y la variable cumplimiento de los derechos pensionarios, esto muestra que entre las variables de estudio la relación es positiva, de nivel moderada. Al mismo tiempo. Se evidencia que el Sig. (bilateral) es $p=0,000$ que de acuerdo a al nivel de confianza de la regla de decisión $p<\alpha$; por lo que es menor a 0,05, consecuentemente, se rechaza la hipótesis nula; instaurando que el proceso de acreditación se relaciona directa

y significativa con el cumplimiento de los derechos pensionarios en el Perú, año 2021.

Discusión: Frente a estos resultados cabe mencionar a Rosas (2019) quien refiere que si no se otorgan las pensiones no solo se violarán los derechos de seguridad social, sino que aunque se otorguen las pensiones, no se otorguen (calculen) según la ley de la Oficina de Normalización Previsional, es decir, sin considerar la interpretación de cada principio administrativo, por lo que este informe detalló la situación de las pensiones de los pensionistas que violó la Constitución y perjudicó el Decreto por el mal trabajo de la Oficina de Normalización Previsional (ONP) No. 19990 y su reglamento Decreto supremo 011-74-TR, como la implementación del Decreto No. 19990 y No. 25967, no toman en cuenta el período de inactividad y la reducción de Sistema de pensiones en el cálculo de las pensiones. Además, Linares (2017), coincide con los resultados encontrados, donde refleja que la gestión administrativa afecta la satisfacción de los jubilados en Tacna, existe una relación en la que la satisfacción incide en la gestión administrativa, el valor p es 0.00, pero se puede marcar como el cuadrado de $R=23.41$. Esto muestra que, aunque se ha verificado el efecto de la gestión de variables independientes sobre la satisfacción del cliente con las variables dependientes, esta relación es relativamente débil. Por tanto, es importante mejorar la gestión de los procesos de acreditación, con la finalidad de mejorar el cumplimiento de los derechos pensionarios.

Resultados: De la misma forma, se evidencia que de acuerdo a la tercera hipótesis específica el coeficiente de correlación $r=0,539$, entre la dimensión proceso de resultado final de pensión y la variable cumplimiento de los derechos pensionarios, esto muestra que entre las variables de estudio la relación es positiva, de nivel moderada. Al mismo tiempo. Se evidencia que el Sig. (bilateral) es $p=0,000$ que de acuerdo a al nivel de confianza de la regla de decisión $p < \alpha$; por lo que es menor a 0,05, consecuentemente, se rechaza la hipótesis nula; instaurando que el Proceso de resultado final de pensión se relaciona directa y significativa con el cumplimiento de los derechos pensionarios en el Perú, año 2021.

Discusión: De acuerdo a estos resultados, Mendizábal (2019) sostuvo que confirmar que uno de los principales beneficios del suelo de protección social es actuar como un medio avanzado para garantizar la seguridad social del pueblo, especialmente para los grupos vulnerables que no tienen protección social sin los cuales ciertamente encontramos adultos mayores. Es importante ser plenamente consciente de que los programas de asistencia social pueden, en primer lugar, ser un medio eficaz para garantizar una protección social básica, por lo que las poblaciones vulnerables posteriores puedan potenciar y ampliar a un nivel superior de protección y seguro de trabajo social. Asimismo, Arenas (2020) resalta que la crisis de emergencia sanitaria ha provocado inseguridad económica y social que, entre otras cosas, conducirá a una creciente demanda de un sistema de protección social integral, universal y redistribuida. El papel más importante del estado causado por la pandemia, especialmente en la administración y la financiación es la protección social. Por tanto, es importante el resultado final de proceso de pensión cumpliendo con los derechos pensionarios que tiene todo aportante.

V. CONCLUSIONES

Primera: Se establece que la gestión de los procesos de pensión se relaciona directa y significativa con el cumplimiento de los derechos pensionarios en el Perú, año 2021. Con coeficiente de correlación de 0,611 y Sig. (bilateral) $0,000 < 0,05$.

Segunda: Se establece que el proceso de inicio de pensión se relaciona directa y significativa con el cumplimiento de los derechos pensionarios en el Perú, año 2021. Con coeficiente de correlación de 0,539 y Sig. (bilateral) $0,000 < 0,05$.

Tercera: Se establece que el proceso de acreditación se relaciona directa y significativa con el cumplimiento de los derechos pensionarios en el Perú, año 2021. Con coeficiente de correlación de 0,536 y Sig. (bilateral) $0,000 < 0,05$.

Cuarta: Se establece que el proceso de resultado final de pensión se relaciona directa y significativa con el cumplimiento de los derechos pensionarios en el Perú, año 2021. Con coeficiente de correlación de 0,628 y Sig. (bilateral) $0,000 < 0,05$.

VI. RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda, a la gerencia de la Oficina de Normalización Previsional, establecer protocolos en cada una de las etapas de los procesos pensionarios, asimismo considerar indicadores que permitirán la medición eficaz de cada uno de los procesos establecidos.

Segunda: Se recomienda, realizar fiscalización sobre el cumplimiento de las funciones en los funcionarios de la Oficina de Normalización Previsional y velar por el cumplimiento oportuno de la función que desarrollan.

Tercera: Se recomienda, capacitar a todo el personal que se encargará de los procesos pensionarios con la finalidad de garantizar una eficaz atención al usuario, velando por el cumplimiento oportuno de los derechos pensionarios establecidos en el Perú.

Cuarta: Se recomienda, sensibilizar por intermedio de la Oficina de Normalización Previsional al personal encargado del proceso de resultado final de pensión, con la finalidad de velar por el cumplimiento de los derechos pensionarios.

REFERENCIAS

- Abanto, C. R. (2019). *La calidad humana y la gerencia social del proceso de desafiliación en la Oficina de Normalización Previsional*. Lima: Universidad Nacional Federico Villarreal. Sitio Web: <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/3395>.
- Alda , M., García, M., & Marco, I. (2017). The importance of national equity pension funds in the capital market. *Revista Espanola De Financiacion y Contabilidad*, 46(2), 227-248. doi:10.1080/02102412.2016.1265709.
- Alda, M., Marco , I., & Marzo, A. (2018). The reform of the Spanish public pension system: The sustainability factor. *Revista Finanzas y Política Económica*, 10(1), 25-63. doi:10.14718/revfinanzpolitecon.2018.10.1.2.
- Altamirano , Á., Berstein , S., Bosch , M., Caballero, G., García, M., Keller, L., & Silva, M. T. (2019). *Diagnóstico del Sistema de Pensiones Peruano y Avenidas de Reforma*. Perú: Banco Interamericano de Desarrollo.
- Alza, C., & Dyer, H. (2016). Capacidad y estrategia en la reforma del régimen pensionario del Decreto Ley N° 20530 o «cédula viva» en el Perú. *Pontificia Universidad Católica del Perú*, 47-78. DOI: <http://dx.doi.org/10.21678/apuntes.79.866>.
- Amaro, L. C., & Afonso, L. E. (2018). ¿cuáles son los efectos del envejecimiento poblacional en los sistemas de pensiones de Brasil, España y Francia? *Revista Brasileira De Estudos De Populacao*, 35(2) doi:10.20947/S102-3098a0046.
- Arenas, A. (2019). *Los sistemas de pensiones en la encrucijada Desafíos para la sostenibilidad en América Latina*. Santiago: CEPAL.
- Arenas, A. (2020). *Los sistemas de pensiones en América Latina: Institucionalidad, gasto público y sostenibilidad financiera en tiempos del COVID-19*. Santiago: CEPAL.
- Arias, C. G., & Rojas, C. C. (2020). El flujo de opinión sobre el sistema de pensiones en cuatro géneros de la prensa chilena: Cobertura, voces y problemáticas. *Logos: Revista De Linguística, Filosofía y Literatura*, 30(1), 138-153. doi:10.15443/RL3012.
- Armenta, V., Castellanos, M., & Levet, E. (2020). Privatización Del Sistema De Seguridad Social en México: Un Estudio De La Vulneración a Los Derechos. *Revista Vox Juris*, 27–40. <https://doi.org/10.24265/voxjuris.2020.v38n2.02>.
- Asmat, C. E. (2019). *Influencia de la Gestión de los Procesos de Pensión en el Cumplimiento de los Derechos Pensionarios en la Oficina de Normalización Previsional*. Lima: Universidad Nacional Federico Villarreal.

- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación*. México: Grupo Editorial Patria. <http://ebookcentral.proquest.com>.
- Bernal, N. (2020). *El sistema de pensiones en el Perú: Institucionalidad, gasto público y sostenibilidad financiera*. Santiago: Naciones Unidas CEPAL.
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la Investigación*. México, D.F: Pearson educación.
- Bernal, N. (2016). *Los gastos públicos en pensiones en América Latina y sus proyecciones al año 2075: evidencia de Chile, Perú, Colombia y México*. Lima: Universidad del Pacífico, Lima.
- Chavez, L. (2016). Methodology to compare front-end load and balance fees in pension funds. *Estudios De Economía*, 43(1), 97-152. doi:10.4067/s0718-52862016000100005.
- Constitución Política del Perú. (1993). *Artículo N° 10*. Lima: Diario oficial el Peruano.
- Cruz-Saco, M. A. (2015). El Sistema Privado de Pensiones en el Perú. *Economía*, 38(76), 241–243.
- De la Rua, A. R. (2020). Sostenibilidad de las pensiones: Mutualidad Caminos. *Revista De Obras Publicas*, 167(3618), 120. Retrieved from www.scopus.com.
- Devesa, J. E., Rodríguez, R., & Vidal, C. (2003). Medición y comparación internacional de los costes de administración para el afiliado en las cuentas individuales de capitalización. *Revista Española de Financiación y Contabilidad*, 95-144. DOI: 10.1080 / 02102412.2003.10779485.
- Farfán, G. (2017). México. la constitución de 1917 y las reformas a los sistemas de pensiones. *Revista Latinoamericana De Derecho Social*, (24), 3-37. doi:10.22201/ijj.24487899e.2017.24.10810.
- Feher, C. (2020). Los planes de pensiones en la crisis de la COVID-19: Impacto y consideraciones en materia de políticas. *FMI. Finanzas Públicas*, 1-9.
- Franco, A. E. (2020). Reference framework for the integration of social accounting in the strategic management of social economy enterprises. *CIRIEC-Espana Revista De Economía Publica, Social y Cooperativa*, 207-237. doi:10.7203/CIRIEC-E.100.18118.
- García, M., & Nave, J. M. (2018). Impacto en las prestaciones de jubilación de la reforma del sistema público de pensiones español. *Hacienda Publica Espanola*, 225(2), 109-130. doi:10.7866/HPE-RPE.18.1.4.
- Hernández, A. A., Ramos, M. P., Placencia, B. M., Indacochea, B., Quimis, A. J., & Moreno, L. A. (2018). *Metodología de la investigación científica*. Cuba: Editorial Área de Innovación y Desarrollo. <http://dx.doi.org/10.17993/CcyLI.2018.15>.

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGrawHill.
- INEI. (2019). *El 38,1% de la población adulta mayor del país tuvo cobertura de sistema de pensiones de julio a setiembre de 2019*. Obtenido de INEI: <http://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/el-381-de-la-poblacion-adulta-mayor-del-pais-tuvo-cobertura-de-sistema-de-pensiones-de-julio-a-setiembre-de-2019-12007/>
- Linares, M. (2017). *La Gestión Administrativa y la satisfacción de los pensionistas de la Oficina de Normalización Previsional Sede Tacna*. Tacna: Universidad Privada de Tacna. Sitio Web:<http://repositorio.upt.edu.pe/handle/UPT/259>.
- Lora, H. S., Castilla, S., & Góez, M. C. (2020). Competency management as a strategy to improve organizational efficiency and effectiveness. *Saber, Ciencia y Libertas*, 83–94. <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2020v15n1.6291>.
- Lora, H. S., Castilla, S., & Góez, M. C. (2020). La gestión por competencias como estrategia para el mejoramiento de la eficiencia y la eficacia organizacional. *Saber, Ciencia y Libertas*, 83–94. <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2020v15n1.6291>.
- Manrique, A. (2016). Gestión y diseño: Convergencia disciplinar. *Pensamiento & gestión. Universidad del Norte*, 129-158. DOI: <http://dx.doi.org/10.14482/pege.40.8808>.
- Mendizábal, G. (2019). La importancia de los pisos de protección social para los adultos mayores en México. *Revista jurídica de los Derechos Sociales*, 618-634.
- Mendizábal, G., & Kurczyn, P. (2017). Apuntes sobre el derecho Internacional de la seguridad Social y su relación con América Latina. *Revista Latinoamericana de Derecho Social*, 37-70. DOI: <http://dx.doi.org/10.22201/ij.24487899e.2017.25.11496>.
- Mesa, C. (2016). Sugerencias para la re-reforma de pensiones en el Perú. *Apuntes*, 41-60. https://dx.doi.org/10.21678/0252-1865-00430078_2.
- Miller, T., & Castanheira, H. (2013). El impacto fiscal del envejecimiento de la población en Brasil: 2005-2050. *Revista Brasileira de Estudos de População*, 5-23. <https://doi.org/10.1590/S0102-30982013000400002>.
- Natascha, V. (2020). Patterns of pension financialization in four European welfare states. *Revista internacional de sociología*, 1-14. DOI: <https://doi.org/10.3989/ris.2020.78.4.m20.007>.
- Olivera, J. (2016). Evaluación de una propuesta de sistema de pensiones multipilar para Perú. *Apuntes*, 43(78), 9–40. <https://doi.org/10.21678/apuntes.78.851>.

- Pérez, J. (2017). *Gestión por procesos*. (2ª ed.). Madrid: ESIC.
- Pérez, J. M., Regúlez, M., & Vidal, C. (2016). Análisis de la representatividad de la MCVL: El caso de las prestaciones del sistema público de pensiones. *Hacienda Publica Espanola*, 217(2), 67-130. doi:10.7866/HPE-RPE.16.2.3.
- Reyes, N., & Boente, A. (2019). La metodología de la Investigación. *Fundamentos*, https://www.academia.edu/40436132/METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_2019.
- Rivas, F. E., & Silva, M. F. (2017). *La experiencia en Latinoamérica en el ámbito de las pensiones y jubilaciones como parte del sistema de seguridad social*. Venezuela: Universidad de los Andes.
- Rosas, K. B. (2019). *La vulneración del Derecho a la Seguridad Social, como consecuencia de la labor deficiente de la Oficina de Normalización Previsional*. Chimbote : Universidad San Pedro. Sitio Web: <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/12701>.
- Sánchez, A., & Morales, M. (2016). El derecho a la seguridad social y a la protección social, México, UNAM-Porrúa, 2014. *Revista Latinoamericana de Derecho Social*, 239. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4296/429644214012/index.html>.
- Sánchez, H. H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima-Perú: Universidad Ricardo Palma.
- Sialer , C. A. (2020). *Medidas cautelares como garantía en los procesos contenciosos administrativos del derecho pensionario ante la Oficina de Normalización Previsional Lima*. Lima: Universidad Nacional Federico Villarreal. Sitio Web: <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/4418>.
- Tassara, C. (2016). Construcción de las políticas públicas de protección social en América Latina. *Revista Opera*, 3-8. <https://www.redalyc.org/pdf/675/67546312002.pdf>.
- Van der Zwan, N. (2020). Models of financialisation of pensions in four European welfare states. *Revista Internacional De Sociologia*, 78(4) doi:10.3989/RIS.2020.78.4.M20.007.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

TÍTULO: La gestión de los procesos de pensión y el cumplimiento de los derechos pensionarios en el Perú, año 2021						
AUTOR: Br. Edmundo Chávez Barrionuevo						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
Problema general ¿Cuál es la relación entre la gestión de los procesos de pensión y el cumplimiento de los derechos pensionarios en el Perú, año 2021? Problemas específicos ¿Cuál es la relación entre el <i>proceso de inicio</i> de pensión y el cumplimiento de los derechos pensionarios en el Perú, año 2021? ¿Cuál es la relación entre el <i>proceso de acreditación</i> y el cumplimiento de los derechos pensionarios en el Perú, año 2021? ¿Cuál es la relación entre el <i>proceso de resultado final</i> de pensión y el cumplimiento de los derechos pensionarios en el Perú, año 2021?	Objetivo general Determinar la relación entre la gestión de los procesos de pensión y el cumplimiento de los derechos pensionarios en el Perú, año 2021 Objetivos específicos Determinar la relación entre el <i>proceso de inicio</i> de pensión y el cumplimiento de los derechos pensionarios en el Perú, año 2021. Determinar la relación entre el <i>proceso de acreditación</i> y el cumplimiento de los derechos pensionarios en el Perú, año 2021. Determinar la relación entre el <i>proceso de resultado final</i> de pensión y el cumplimiento de los derechos pensionarios en el Perú, año 2021.	Hipótesis general La gestión de los procesos de pensión se relaciona directa y significativa con el cumplimiento de los derechos pensionarios en el Perú, año 2021. Hipótesis específicas EL <i>proceso de inicio</i> de pensión se relaciona directa y significativa con el cumplimiento de los derechos pensionarios en el Perú, año 2021. El <i>proceso de acreditación</i> se relaciona directa y significativa con el cumplimiento de los derechos pensionarios en el Perú, año 2021. El <i>Proceso de resultado final</i> de pensión y el cumplimiento de los derechos pensionarios en el Perú, año 2021.	Variable 1: La gestión de los procesos de pensión			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
			Proceso de inicio	- Presentación de solicitud y recepción de documentos - Análisis de información	1-6	Buena Regular Mala
			Proceso de acreditación	- Acreditación de aportes - Evaluación del derecho y calificación del expediente	7-12	
			Proceso de resultado final	- Envío de resultado a la o el administrada/o - Programación de pago	13-18	
			Variable 2: Cumplimiento de los derechos pensionarios.			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
			Derecho esencial	- Libre acceso - No privación arbitraria - Pensión mínima vital	1-6	Buena Regular
			Derecho no esencial	- Reajuste - Tope mínimo	7-12	
						Mala

en el Perú, año 2021?	cumplimiento de los derechos pensionarios en el Perú, año 2021.	pensión se relaciona directa y significativa con el cumplimiento de los derechos pensionarios en el Perú, año 2021.	Derecho adicional	- Pensiones de sobrevivientes	13-18	
-----------------------	---	---	-------------------	-------------------------------	-------	--

Anexo 2. Cuestionario

Cuestionario para medir la gestión de los procesos de pensión

Estimados participantes, lea atentamente cada propuesta y márquela con una cruz (X). Esta es la opción que mejor refleja sus puntos de vista sobre este tema. Responde todas las proposiciones, no hay respuestas buenas, ni malas.

Marque un aspa en el casillero correspondiente al número 5 si su respuesta es siempre, marque el casillero 4 si su respuesta es casi siempre, marque el casillero 3 si es a veces, el casillero 2 si es casi nunca y marque el casillero 1 si la respuesta es nunca.

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
5	4	3	2	1

	Dimensión 1: Proceso de inicio	5	4	3	2	1
1	En las oficinas de asistencia ONP, se brinda la debida información para presentar la solicitud de pensión de jubilación.					
2	Lo atendieron con la amabilidad debida en la presentación de la solicitud de pensión de jubilación.					
3	Se brinda un buen trato en las oficinas de atención de la ONP.					
4	Cree que la validación de la solicitud se realiza de la forma adecuada					
5	Considera que el personal de la ONP cumple con la realización de la verificación de sus aportes.					
6	El personal de la ONP que realiza las verificaciones en las empresas está capacitado adecuadamente.					
	Dimensión 2: Proceso de acreditación					
7	El personal de la ONP para facilitar el trámite de su pensión le explicó otras alternativas para presentar evidencias de sus aportes.					
8	La documentación presentada en el proceso administrativo, cumple con los requisitos para tener derecho a la pensión.					
9	La ONP demora en la calificación del expediente para solicitar la pensión.					
10	Con respecto a los criterios de calificación de los expedientes, usted está de acuerdo.					

11	El proceso administrativo es oportuno para obtener el derecho de pensión.					
12	Dependiendo del resultado del análisis la resolución o notificación se da en tiempo establecido.					
	Dimensión 3: Proceso de resultado final					
13	El envío físico del resultado final a su domicilio es oportuno y correcto por parte de la ONP.					
14	Los canales de comunicación de la ONP y los pensionistas garantizan la recepción de la información de manera adecuada.					
15	El tiempo de otorgamiento de su pensión es demasiado extenso.					
16	Considera usted que la programación de pago es oportuna.					
17	Considera usted oportuno el reconocimiento del derecho de pensión programado por la dirección de prestaciones ONP.					
18	Con el monto de la pensión que le han otorgado, se encuentra satisfecho.					

Cuestionario para el cumplimiento de los derechos pensionarios

Estimados participantes, lea atentamente cada propuesta y márquela con una cruz (X). Esta es la opción que mejor refleja sus puntos de vista sobre este tema. Responde todas las proposiciones, no hay respuestas buenas, ni malas.

Marque un aspa en el casillero correspondiente al número 5 si su respuesta es siempre, marque el casillero 4 si su respuesta es casi siempre, marque el casillero 3 si es a veces, el casillero 2 si es casi nunca y marque el casillero 1 si la respuesta es nunca.

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
5	4	3	2	1

	Dimensión 1: Derecho esencial	5	4	3	2	1
1	La demora o retardo en el otorgamiento de las pensiones afecta el disfrute de sus derechos pensionarios.					
2	Los servicios que ofrece la ONP pueden garantizarle el libre acceso a sus derechos pensionarios.					
3	Considera usted que se respetan las sentencias firmes del reconocimiento efectivo del derecho reconocido en sede judicial.					
4	La demora en la emisión de las resoluciones administrativas que reconocen las pensiones de jubilación constituye una privación arbitraria (injusta, ilegal)					
5	Considera que se está vulnerando su derecho a la seguridad social y tutela jurisdiccional efectiva por parte de la ONP.					
6	Considera adecuada la liquidación que ordena el pago de sus devengados e intereses legales.					
	Dimensión 2: Derecho no esencial					
7	Considera que la ONP cumple con las sentencias y resoluciones judiciales que reconocen el goce de derechos previsionales de los aportantes.					
8	Considera que el tope máximo de las pensiones está acorde con el costo de vida que tiene que cubrir el aportante.					
9	Considera que el monto de la pensión mínima vital no está acorde con si la calidad de vida actual.					
10	Considera adecuado que la pensión máxima y la mínima,					

	estén sujetos al descuento del 4% de Essalud.					
11	Las pensiones correspondientes a regímenes especiales están acorde con el costo de vida que tiene que cubrir el aportante.					
12	Haber cumplido con los años de aportaciones y la edad indicada para jubilarse, asegura una pensión acorde con si la calidad de vida actual.					
	Dimensión 3: Derecho adicional					
13	Las pensiones de jubilación por invalidez cubren las necesidades del aportante.					
14	Las pensiones de jubilación por viudez cubren las necesidades del aportante.					
15	Las pensiones de jubilación adelantada cubren las necesidades del aportante.					
16	Las pensiones de jubilación de cesantía cubren las necesidades del aportante.					
17	Las pensiones de jubilación de pensión de ascendencia (causante no pensionista) cubren las necesidades del aportante.					
18	La renta vitalicia e indemnización (SL N° 18846) que adquirieron una enfermedad o una discapacidad por su actividad laboral cubren las necesidades del aportante.					

Anexo 3. Validación



SOLICITO: Validación del instrumento de recolección de datos de Información

Sr. Magtr. Enrique Jordán Laos Jaramillo
Presente. -

Estimado profesor:

Yo **EDMUNDO CHAVEZ BARRIONUEVO**, identificado con **DNI N° 06237032** alumno de la EP. De Derecho, a usted con el debido respeto me presento y le manifiesto:

Por medio de la presente me dirijo a Ud. Con la finalidad de solicitar su valiosa colaboración para la revisión del instrumento de recolección de datos de información que se anexa con el fin de determinar su validez, para ser aplicado en la investigación especial de grado titulada **"LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE PENSIÓN Y EL CUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS PENSIONARIOS EN EL PERÚ, AÑO 2021"** requisito para optar el título de abogado

Su participación es fundamental, ya que consiste en analizar y evaluar la pertinencia de cada ítem del Instrumento, esto se realizará con el fin de juzgar los aspectos y su concordancia con los objetivos, las variables, las dimensiones y los indicadores de la investigación, así como la recolección de la misma. Cualquier sugerencia o modificación que usted considere necesario, será de gran utilidad en la validez del mismo. Para este efecto adjunto los siguientes documentos:

1. Carta de presentación
2. La operacionalización de la (s) variable (s) de estudio
3. La ficha (s) de validación
4. El instrumento (s) con su solucionario
5. matriz de consistencia

Agradeciendo de antemano su ayuda, se despide de usted
POR TANTO;
A usted, ruego acceder mi petición

Lima 08 marzo de 2021

Handwritten signature and date: 20/03/2021

Edmundo Chavez Barrionuevo
DNI N° 06237032
CELULAR N° 947259278
CORREO cpclegal100@gmail.com

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres: VARGAS HUAMÁN, Esaú
 1.2. Cargo e institución donde labora: Docente y Asesor de Tesis de la Universidad César Vallejo-Filial Lima.
 1.3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Cuestionario.

II. Autor del Instrumento: Chavez Barrionuevo, Edmundo

CRITERIOS	INDICADORES	INACEPTABLE						MINIMAMENTE ACEPTABLE			ACEPTABLE			
		40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible.										X			
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuada a las leyes y principios científicos.										X			
3. ACTUALIDAD	Este adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.										X			
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.										X			
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales										X			
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables.											X		
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.										X			
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos e hipótesis											X		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr verificar las hipótesis											X		
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.										X			

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación
- El instrumento no cumple con Los requisitos para su aplicación

SI
-

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

87 %

Lima, 20 de marzo del 2021.



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
 DNI No 31042328 Telf: 963415453

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres: VARGAS HUAMÁN, Esaú
 1.2. Cargo e institución donde labora: Docente y Asesor de Tesis de la Universidad César Vallejo-Filial Lima.
 1.3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Cuestionario.

II. Autor del Instrumento: Chavez Barrionuevo, Edmundo

CRITERIOS	INDICADORES	INACEPTABLE						MINIMAMENTE ACEPTABLE			ACEPTABLE			
		40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible.										X			
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuada a las leyes y principios científicos.										X			
3. ACTUALIDAD	Este adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.										X			
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.										X			
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales										X			
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables.											X		
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.										X			
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos e hipótesis											X		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr verificar las hipótesis											X		
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.										X			

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación
- El instrumento no cumple con Los requisitos para su aplicación

SI
-

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

87 %

Lima, 20 de marzo del 2021.



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
 DNI No 31042328 Telf: 963415453

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO****I. DATOS GENERALES**

1.1. Apellidos y Nombres: Laos Jaramillo Enrique Jordán

1.2. Cargo e institución donde labora: Docente de la Universidad César Vallejo-Filial Lima.

1.3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Cuestionario para medir la gestión de los procesos de pensión

II. Autor del Instrumento: Chavez Barrionuevo, Edmundo

CRITERIOS	INDICADORES	INACEPTABLE						MINIMAMENTE ACEPTABLE				ACEPTABLE			
		40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible.													✓	
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.													✓	
3. ACTUALIDAD	Este adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la Investigación.													✓	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.													✓	
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales													✓	
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables.													✓	
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.													✓	
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos e hipótesis													✓	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseños aplicados para lograr verificar las hipótesis													✓	
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la Investigación y su adecuación al Método Científico.													✓	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación
- El instrumento no cumple con Los requisitos para su aplicación

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

95%

Lima, 20 de marzo del 2021.

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI No 09911131

Tel.: 997201314



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y Nombres: Laos Jaramillo Enrique Jordán

1.2. Cargo e institución donde labora: Docente de la Universidad César Vallejo-Filial Lima.

1.3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Cuestionario para el cumplimiento de los derechos pensionarios

II. Autor del Instrumento: Chavez Barrionuevo, Edmundo

CRITERIOS	INDICADORES	INACEPTABLE						MINIMAMENTE ACEPTABLE		ACEPTABLE			
		40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95 100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible.												✓
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.												✓
3. ACTUALIDAD	Este adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.												✓
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.												✓
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales												✓
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables.												✓
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.												✓
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos e hipótesis												✓
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseños aplicados para lograr verificar las hipótesis												✓
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.												✓

J. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El Instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación
- El Instrumento no cumple con Los requisitos para su aplicación



IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95 %

Lima, 20 de marzo del 2021.

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI No 09911151
Telf.: 997201314

Anexo 4. Base de datos

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41	P42	P43	P44	P45	P46	P47	P48	P49	P50
1	3	4	2	2	4	5	4	2	2	3	3	2	1	1	1	2	2	3	3	2	3	2	2	5	5	3	5	2	2	4	3	3	4	2	2	4	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	2	2	1	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	4	2	4	3	3	2	2	5	4	4	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	4	4	3	4	3	3	4	5	3	4	3	4	4	4	3	3	3	1	3	4	3	3	2	2	3	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
5	3	3	2	3	2	2	2	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	4	4	3	2	2	4	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
6	2	2	3	3	2	2	3	4	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
7	2	1	2	2	2	2	1	1	5	2	1	2	2	2	1	5	5	1	1	2	1	5	5	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	1	2	3	1	4	3	2	2	5	2	4	3	2	2	5	2	2	1	1	1	1	2	5	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
11	3	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	1	4	4	3	4	5	1	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
13	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14	3	4	4	1	1	1	1	5	5	1	1	1	1	2	5	1	1	1	5	1	2	5	5	1	1	1	3	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
15	1	3	3	3	3	3	2	3	5	2	2	2	5	2	5	5	2	2	5	2	2	2	5	5	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	5	5	5	5
16	4	3	3	3	3	3	4	5	3	2	2	3	3	2	5	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	
17	5	2	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
18	3	5	5	3	5	3	1	2	5	2	1	2	2	2	5	2	3	1	3	3	3	3	3	5	3	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
19	5	5	5	4	3	3	1	2	3	3	2	5	3	5	5	2	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
21	3	3	4	3	4	4	2	4	3	2	4	4	3	4	2	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	3	3	4	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
23	2	1	2	2	3	4	3	4	5	2	2	1	1	2	4	1	1	5	4	3	4	5	5	3	5	5	1	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
24	2	1	3	2	1	2	1	1	4	2	3	2	1	1	2	4	3	1	4	1	1	4	3	4	2	3	3	2	2	3	4	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
26	2	3	3	3	3	3	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	5	1	1	1	3	1	3	5	2	3	3	3	2	2	3	1	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	
27	5	5	5	5	5	5	5	5	1	3	5	5	5	5	3	3	3	3	1	5	5	1	1	3	5	3	5	3	5	3	1	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	3	2	3	3	3	3	3	3	1	4	2	3	3	3	2	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	

29	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1		
30	4	3	3	2	3	3	3	5	2	2	2	3	3	4	5	3	3	2	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	2	1	1	1	1	1	1
31	3	3	2	1	2	2	1	5	4	3	3	1	1	2	4	3	3	1	4	3	3	4	4	5	3	1	1	5	3	1	1	1	1	1	2	
32	4	3	3	2	2	2	1	5	5	3	2	1	2	2	4	3	3	1	4	3	3	5	4	5	3	1	1	5	3	1	1	1	1	1	2	
33	5	5	5	5	5	5	5	5	1	3	5	5	5	5	3	3	3	3	1	5	5	1	1	3	5	3	5	3	5	3	1	3	5	3	3	
34	4	4	4	5	4	4	1	5	5	1	1	1	4	1	5	5	1	1	5	5	1	5	5	1	1	1	5	1	4	1	1	1	1	1	1	
35	3	3	3	2	3	2	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	4	3	5	3	1	2	3	3	3	2	2	2	3
36	3	4	3	3	4	3	2	4	3	2	3	3	4	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	
37	4	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	4	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	2	4	2	4	2	
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	5	5	2	4	4	4	5	4	5	4	4	4	
39	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	4	4	2	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2
40	2	3	3	2	2	2	3	3	5	3	2	2	2	2	2	3	3	1	4	4	4	4	3	2	3	2	5	4	2	1	2	1	2	3	2	2
41	4	4	3	4	3	3	3	5	4	4	3	3	4	4	3	5	5	4	5	5	1	3	4	4	3	3	3	5	4	5	2	2	2	2	2	2
42	3	4	2	2	4	5	4	2	2	3	3	2	1	1	1	2	2	2	3	3	2	3	2	2	5	5	3	5	2	2	4	3	3	4	2	2
43	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2
44	2	2	2	1	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	4	2	4	3	3	2	2	5	4	4	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
45	4	4	3	4	3	3	4	5	3	4	3	4	4	4	3	3	3	1	3	4	3	3	2	2	3	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
46	3	3	2	3	2	2	2	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	4	4	3	2	2	4	3	3	2	2	2	3	3	3	3
47	2	2	3	3	2	2	3	4	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	
48	2	1	2	2	2	2	1	1	5	2	1	2	2	2	1	5	5	1	1	2	1	5	5	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1
49	1	2	3	1	4	3	2	2	5	2	4	3	2	2	5	2	2	1	1	1	1	2	5	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	
52	3	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	1	4	4	3	4	5	1	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2
53	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
54	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
55	3	4	4	1	1	1	1	5	5	1	1	1	1	2	5	1	1	1	5	1	2	5	5	1	1	1	3	1	4	1	1	1	1	1	1	1
56	1	3	3	3	3	3	2	3	5	2	2	2	5	2	5	5	2	2	5	2	2	2	5	5	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	1	5
57	4	3	3	3	3	3	4	5	3	2	2	3	3	2	5	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3

58	5	2	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
59	3	5	5	3	5	3	1	2	5	2	1	2	2	2	5	2	3	1	3	3	3	3	3	5	3	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	
60	5	5	5	4	3	3	1	2	3	3	2	5	3	5	5	2	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	
61	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	
62	3	3	4	3	4	4	2	4	3	2	4	4	3	4	2	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
63	3	3	4	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
64	2	1	2	2	3	4	3	4	5	2	2	1	1	2	4	1	1	1	5	4	3	4	5	5	3	5	5	1	3	2	5	5	5	5	5	5	
65	2	1	3	2	1	2	1	1	4	2	3	2	1	1	2	4	3	1	4	1	1	4	3	4	2	3	3	2	2	3	4	3	3	2	2	3	3
66	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
67	2	3	3	3	3	3	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	5	1	1	1	3	1	3	5	2	3	3	3	2	2	3	1	3	2	2
68	5	5	5	5	5	5	5	5	1	3	5	5	5	5	3	3	3	3	1	5	5	1	1	3	5	3	5	3	5	3	1	3	5	3	3	3	3
69	3	2	3	3	3	3	3	3	1	4	2	3	3	3	2	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	2	2	
70	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
71	4	3	3	2	3	3	3	5	2	2	2	3	3	4	5	3	3	2	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	2	1	1	1	1	1	1	
72	3	3	2	1	2	2	1	5	4	3	3	1	1	2	4	3	3	1	4	3	3	4	4	5	3	1	1	5	3	1	1	1	1	1	1	2	2
73	4	3	3	2	2	2	1	5	5	3	2	1	2	2	4	3	3	1	4	3	3	5	4	5	3	1	1	5	3	1	1	1	1	1	1	2	2
74	5	5	5	5	5	5	5	5	1	3	5	5	5	5	3	3	3	3	1	5	5	1	1	3	5	3	5	3	5	3	1	3	5	3	3	3	3
75	4	4	4	5	4	4	1	5	5	1	1	1	4	1	5	5	1	1	5	5	1	5	5	1	1	1	5	1	4	1	1	1	1	1	1	1	
76	3	3	3	2	3	2	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	4	3	5	3	1	2	3	3	3	2	2	2	3	3
77	3	4	3	3	4	3	2	4	3	2	3	3	4	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3
78	4	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	4	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	2	4	2	4	2	2	2
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	5	5	2	4	4	4	5	4	5	4	4	4	
80	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	4	4	2	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	2
81	2	3	3	2	2	2	3	3	5	3	2	2	2	2	2	3	3	1	4	4	4	4	3	2	3	2	5	4	2	1	2	1	2	3	2	2	2
82	4	4	3	4	3	3	3	5	4	4	3	3	4	4	3	5	5	4	5	5	1	3	4	4	3	3	3	5	4	5	2	2	2	2	2	2	2
83	3	4	2	2	4	5	4	2	2	3	3	2	1	1	1	2	2	2	3	3	2	3	2	2	5	5	3	5	2	2	4	3	3	4	2	2	2

84	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	
85	2	2	2	1	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	4	2	4	3	3	2	2	5	4	4	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
86	4	4	3	4	3	3	4	5	3	4	3	4	4	4	3	3	3	1	3	4	3	3	2	2	3	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
87	3	3	2	3	2	2	2	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	4	4	3	2	2	4	3	3	2	2	2	3	3	3	3	
88	2	2	3	3	2	2	3	4	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	
89	2	1	2	2	2	2	1	1	5	2	1	2	2	2	1	5	5	1	1	2	1	5	5	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	
90	1	2	3	1	4	3	2	2	5	2	4	3	2	2	5	2	2	1	1	1	1	2	5	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	
93	3	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	1	4	4	3	4	5	1	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
94	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
95	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
96	3	4	4	1	1	1	1	5	5	1	1	1	1	2	5	1	1	1	5	1	2	5	5	1	1	1	3	1	4	1	1	1	1	1	1	1	
97	1	3	3	3	3	3	2	3	5	2	2	2	5	2	5	5	2	2	5	2	2	2	5	5	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	5
98	4	3	3	3	3	3	4	5	3	2	2	3	3	2	5	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	
99	5	2	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
100	3	5	5	3	5	3	1	2	5	2	1	2	2	2	5	2	3	1	3	3	3	3	3	5	3	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	
101	5	5	5	4	3	3	1	2	3	3	2	5	3	5	5	2	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	
102	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	
103	3	3	4	3	4	4	2	4	3	2	4	4	3	4	2	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
104	3	3	4	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
105	2	1	2	2	3	4	3	4	5	2	2	1	1	2	4	1	1	1	5	4	3	4	5	5	3	5	5	1	3	2	5	5	5	5	5	5	
106	2	1	3	2	1	2	1	1	4	2	3	2	1	1	2	4	3	1	4	1	1	4	3	4	2	3	3	2	2	3	4	3	3	2	2	3	
107	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
108	2	3	3	3	3	3	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	5	1	1	1	3	1	3	5	2	3	3	3	2	2	3	1	3	2	
109	5	5	5	5	5	5	5	5	1	3	5	5	5	5	3	3	3	3	1	5	5	1	1	3	5	3	5	3	5	3	1	3	5	3	3	3	

110	3	2	3	3	3	3	3	3	1	4	2	3	3	3	2	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	2	
111	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1		
112	4	3	3	2	3	3	3	5	2	2	2	3	3	4	5	3	3	2	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	2	1	1	1	1	1	1	
113	3	3	2	1	2	2	1	5	4	3	3	1	1	2	4	3	3	1	4	3	3	4	4	5	3	1	1	5	3	1	1	1	1	1		2	
114	4	3	3	2	2	2	1	5	5	3	2	1	2	2	4	3	3	1	4	3	3	5	4	5	3	1	1	5	3	1	1	1	1	1		2	
115	5	5	5	5	5	5	5	5	1	3	5	5	5	5	3	3	3	3	1	5	5	1	1	3	5	3	5	3	5	3	1	3	5	3	3	3	
116	4	4	4	5	4	4	1	5	5	1	1	1	4	1	5	5	1	1	5	5	1	5	5	1	1	1	5	1	4	1	1	1	1	1	1	1	
117	3	3	3	2	3	2	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	4	3	5	3	1	2	3	3	3	2	2	2	3	
118	3	4	3	3	4	3	2	4	3	2	3	3	4	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	
119	4	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	4	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	2	4	2	4	2	2	
120	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	5	5	2	4	4	4	5	4	5	4	4	4	
121	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	4	4	2	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	
122	2	3	3	2	2	2	3	3	5	3	2	2	2	2	2	3	3	1	4	4	4	4	3	2	3	2	5	4	2	1	2	1	2	3	2	2	
123	4	4	3	4	3	3	3	5	4	4	3	3	4	4	3	5	5	4	5	5	1	3	4	4	3	3	3	5	4	5	2	2	2	2	2	2	
124	3	4	2	2	4	5	4	2	2	3	3	2	1	1	1	2	2	2	3	3	2	3	2	2	5	5	3	5	2	2	4	3	3	4	2	2	
125	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	
126	2	2	2	1	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	4	2	4	3	3	2	2	5	4	4	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
127	4	4	3	4	3	3	4	5	3	4	3	4	4	4	3	3	3	1	3	4	3	3	2	2	3	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
128	3	3	2	3	2	2	2	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	4	4	3	2	2	4	3	3	2	2	2	3	3	3	3	
129	2	2	3	3	2	2	3	4	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	
130	2	1	2	2	2	2	1	1	5	2	1	2	2	2	1	5	5	1	1	2	1	5	5	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1
131	1	2	3	1	4	3	2	2	5	2	4	3	2	2	5	2	2	1	1	1	1	2	5	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
133	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
134	3	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	1	4	4	3	4	5	1	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
135	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

162	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	4	4	2	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2
163	2	3	3	2	2	2	3	3	5	3	2	2	2	2	3	3	1	4	4	4	4	3	2	3	2	5	4	2	1	2	1	2	3	2	2	
164	4	4	3	4	3	3	3	5	4	4	3	3	4	4	3	5	5	4	5	5	1	3	4	4	3	3	3	5	4	5	2	2	2	2	2	
165	3	4	2	2	4	5	4	2	2	3	3	2	1	1	1	2	2	2	3	3	2	3	2	2	5	5	3	5	2	2	4	3	3	4	2	2
166	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	
167	2	2	2	1	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	4	2	4	3	3	2	2	5	4	4	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	
168	4	4	3	4	3	3	4	5	3	4	3	4	4	4	3	3	3	1	3	4	3	3	2	2	3	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	
169	3	3	2	3	2	2	2	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	4	4	3	2	2	4	3	3	2	2	2	3	3	3	
170	2	2	3	3	2	2	3	4	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1		
171	2	1	2	2	2	2	1	1	5	2	1	2	2	2	1	5	5	1	1	2	1	5	5	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	
172	1	2	3	1	4	3	2	2	5	2	4	3	2	2	5	2	2	1	1	1	1	2	5	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
173	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
174	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2		
175	3	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	1	4	4	3	4	5	1	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	
176	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
177	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
178	3	4	4	1	1	1	1	5	5	1	1	1	1	2	5	1	1	1	5	1	2	5	5	1	1	1	3	1	4	1	1	1	1	1	1	
179	1	3	3	3	3	3	2	3	5	2	2	2	5	2	5	5	2	2	5	2	2	2	5	5	5	5	5	2	2	2	2	2	2	2	1	5
180	4	3	3	3	3	3	4	5	3	2	2	3	3	2	5	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	
181	5	2	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
182	3	5	5	3	5	3	1	2	5	2	1	2	2	2	5	2	3	1	3	3	3	3	3	5	3	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	
183	5	5	5	4	3	3	1	2	3	3	2	5	3	5	5	2	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	
184	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	
185	3	3	4	3	4	4	2	4	3	2	4	4	3	4	2	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	
186	3	3	4	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
187	2	1	2	2	3	4	3	4	5	2	2	1	1	2	4	1	1	1	5	4	3	4	5	5	3	5	5	1	3	2	5	5	5	5	5	

188	2	1	3	2	1	2	1	1	4	2	3	2	1	1	2	4	3	1	4	1	1	4	3	4	2	3	3	2	2	3	4	3	3	2	2	3
189	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
190	2	3	3	3	3	3	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	5	1	1	1	3	1	3	5	2	3	3	3	2	2	3	1	3	2
191	5	5	5	5	5	5	5	5	1	3	5	5	5	5	3	3	3	3	1	5	5	1	1	3	5	3	5	3	5	3	1	3	5	3	3	3
192	3	2	3	3	3	3	3	3	1	4	2	3	3	3	2	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	2
193	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
194	4	3	3	2	3	3	3	5	2	2	2	3	3	4	5	3	3	2	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	2	1	1	1	1	1
195	3	3	2	1	2	2	1	5	4	3	3	1	1	2	4	3	3	1	4	3	3	4	4	5	3	1	1	5	3	1	1	1	1	1		2
196	4	3	3	2	2	2	1	5	5	3	2	1	2	2	4	3	3	1	4	3	3	5	4	5	3	1	1	5	3	1	1	1	1	1		2
197	5	5	5	5	5	5	5	5	1	3	5	5	5	5	3	3	3	3	1	5	5	1	1	3	5	3	5	3	5	3	1	3	5	3	3	3
198	4	4	4	5	4	4	1	5	5	1	1	1	4	1	5	5	1	1	5	5	1	5	5	1	1	1	5	1	4	1	1	1	1	1	1	1
199	3	3	3	2	3	2	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	4	3	5	3	1	2	3	3	3	2	2	2	3
200	3	4	3	3	4	3	2	4	3	2	3	3	4	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3
201	4	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	4	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	2	4	2	4	2	2
202	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	5	5	2	4	4	4	5	4	5	4	4	4
203	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	4	4	2	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2
204	2	3	3	2	2	2	3	3	5	3	2	2	2	2	2	3	3	1	4	4	4	4	3	2	3	2	5	4	2	1	2	1	2	3	2	2
205	4	4	3	4	3	3	3	5	4	4	3	3	4	4	3	5	5	4	5	5	1	3	4	4	3	3	3	5	4	5	2	2	2	2	2	2
206	3	4	2	2	4	5	4	2	2	3	3	2	1	1	1	2	2	2	3	3	2	3	2	2	5	5	3	5	2	2	4	3	3	4	2	2
207	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2
208	2	2	2	1	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	4	2	4	3	3	2	2	5	4	4	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
209	4	4	3	4	3	3	4	5	3	4	3	4	4	4	3	3	3	1	3	4	3	3	2	2	3	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
210	3	3	2	3	2	2	2	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	4	4	3	2	2	4	3	3	2	2	2	3	3	3	3
211	2	2	3	3	2	2	3	4	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1
212	2	1	2	2	2	2	1	1	5	2	1	2	2	2	1	5	5	1	1	2	1	5	5	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1
213	1	2	3	1	4	3	2	2	5	2	4	3	2	2	5	2	2	1	1	1	1	2	5	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

214	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
215	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	
216	3	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	1	4	4	3	4	5	1	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
217	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
218	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
219	3	4	4	1	1	1	1	5	5	1	1	1	1	2	5	1	1	1	5	1	2	5	5	1	1	1	3	1	4	1	1	1	1	1	1	1	
220	1	3	3	3	3	3	2	3	5	2	2	2	5	2	5	5	2	2	5	2	2	2	5	5	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	5
221	4	3	3	3	3	3	4	5	3	2	2	3	3	2	5	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	
222	5	2	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
223	3	5	5	3	5	3	1	2	5	2	1	2	2	2	5	2	3	1	3	3	3	3	3	5	3	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	
224	5	5	5	4	3	3	1	2	3	3	2	5	3	5	5	2	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	
225	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	
226	3	3	4	3	4	4	2	4	3	2	4	4	3	4	2	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
227	3	3	4	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
228	2	1	2	2	3	4	3	4	5	2	2	1	1	2	4	1	1	1	5	4	3	4	5	5	3	5	5	1	3	2	5	5	5	5	5	5	
229	2	1	3	2	1	2	1	1	4	2	3	2	1	1	2	4	3	1	4	1	1	4	3	4	2	3	3	2	2	3	4	3	3	2	2	3	
230	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
231	2	3	3	3	3	3	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	5	1	1	1	3	1	3	5	2	3	3	3	2	2	3	1	3	2	
232	5	5	5	5	5	5	5	5	1	3	5	5	5	5	3	3	3	3	1	5	5	1	1	3	5	3	5	3	5	3	1	3	5	3	3	3	
233	3	2	3	3	3	3	3	3	1	4	2	3	3	3	2	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	2	
234	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	
235	4	3	3	2	3	3	3	5	2	2	2	3	3	4	5	3	3	2	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	2	1	1	1	1	1	1	
236	3	3	2	1	2	2	1	5	4	3	3	1	1	2	4	3	3	1	4	3	3	4	4	5	3	1	1	5	3	1	1	1	1	1	1	2	
237	4	3	3	2	2	2	1	5	5	3	2	1	2	2	4	3	3	1	4	3	3	5	4	5	3	1	1	5	3	1	1	1	1	1	1	2	
238	5	5	5	5	5	5	5	5	1	3	5	5	5	5	3	3	3	3	1	5	5	1	1	3	5	3	5	3	5	3	1	3	5	3	3	3	
239	4	4	4	5	4	4	1	5	5	1	1	1	4	1	5	5	1	1	5	5	1	5	5	1	1	1	5	1	4	1	1	1	1	1	1	1	

240	3	3	3	2	3	2	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	4	3	5	3	1	2	3	3	3	2	2	2	3	
241	3	4	3	3	4	3	2	4	3	2	3	3	4	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	
242	4	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	4	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	2	4	2	4	2	2		
243	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	5	5	2	4	4	4	5	4	5	4	4	4	
244	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	4	4	2	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	
245	2	3	3	2	2	2	3	3	5	3	2	2	2	2	2	3	3	1	4	4	4	4	3	2	3	2	5	4	2	1	2	1	2	3	2	2	
246	4	4	3	4	3	3	3	5	4	4	3	3	4	4	3	5	5	4	5	5	1	3	4	4	3	3	3	5	4	5	2	2	2	2	2	2	
247	3	4	2	2	4	5	4	2	2	3	3	2	1	1	1	2	2	2	3	3	2	3	2	2	5	5	3	5	2	2	4	3	3	4	2	2	
248	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	
249	2	2	2	1	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	4	2	4	3	3	2	2	5	4	4	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
250	4	4	3	4	3	3	4	5	3	4	3	4	4	4	3	3	3	1	3	4	3	3	2	2	3	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
251	3	3	2	3	2	2	2	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	4	4	3	2	2	4	3	3	2	2	2	3	3	3	3	
252	2	2	3	3	2	2	3	4	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	
253	2	1	2	2	2	2	1	1	5	2	1	2	2	2	1	5	5	1	1	2	1	5	5	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1
254	1	2	3	1	4	3	2	2	5	2	4	3	2	2	5	2	2	1	1	1	1	2	5	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
255	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
256	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	
257	3	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	1	4	4	3	4	5	1	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
258	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
259	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
260	3	4	4	1	1	1	1	5	5	1	1	1	1	2	5	1	1	1	5	1	2	5	5	1	1	1	3	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1
261	1	3	3	3	3	3	2	3	5	2	2	2	5	2	5	5	2	2	5	2	2	2	5	5	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	1	5	
262	4	3	3	3	3	3	4	5	3	2	2	3	3	2	5	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	
263	5	2	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
264	3	5	5	3	5	3	1	2	5	2	1	2	2	2	5	2	3	1	3	3	3	3	3	5	3	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
265	5	5	5	4	3	3	1	2	3	3	2	5	3	5	5	2	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3

266	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
267	3	3	4	3	4	4	2	4	3	2	4	4	3	4	2	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3
268	3	3	4	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
269	2	1	2	2	3	4	3	4	5	2	2	1	1	2	4	1	1	1	5	4	3	4	5	5	3	5	5	1	3	2	5	5	5	5
270	2	1	3	2	1	2	1	1	4	2	3	2	1	1	2	4	3	1	4	1	1	4	3	4	2	3	3	2	2	3	4	3	3	2
271	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
272	2	3	3	3	3	3	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	5	1	1	1	3	1	3	5	2	3	3	3	2	2	3	1
273	5	5	5	5	5	5	5	5	1	3	5	5	5	5	3	3	3	3	1	5	5	1	1	3	5	3	5	3	5	3	1	3	5	3
274	3	2	3	3	3	3	3	3	1	4	2	3	3	3	2	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2
275	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
276	4	3	3	2	3	3	3	5	2	2	2	3	3	4	5	3	3	2	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	2	1	1	1
277	3	3	2	1	2	2	1	5	4	3	3	1	1	2	4	3	3	1	4	3	3	4	4	5	3	1	1	5	3	1	1	1	1	1
278	4	3	3	2	2	2	1	5	5	3	2	1	2	2	4	3	3	1	4	3	3	5	4	5	3	1	1	5	3	1	1	1	1	1
279	5	5	5	5	5	5	5	5	1	3	5	5	5	5	3	3	3	3	1	5	5	1	1	3	5	3	5	3	5	3	1	3	5	3
280	4	4	4	5	4	4	1	5	5	1	1	1	4	1	5	5	1	1	5	5	1	5	5	1	1	1	5	1	4	1	1	1	1	1
281	3	3	3	2	3	2	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	4	3	5	3	1	2	3	3	3	2	2
282	3	4	3	3	4	3	2	4	3	2	3	3	4	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	4	3	3
283	4	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	4	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	2	4	2	2
284	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	5	5	2	4	4	4	5	4	5	4
285	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	4	4	2	2	3	2	1	2	2	3	2
286	2	3	3	2	2	2	3	3	5	3	2	2	2	2	2	3	3	1	4	4	4	4	3	2	3	2	5	4	2	1	2	1	2	3
287	4	4	3	4	3	3	3	5	4	4	3	3	4	4	3	5	5	4	5	5	1	3	4	4	3	3	3	5	4	5	2	2	2	2
288	3	4	2	2	4	5	4	2	2	3	3	2	1	1	1	2	2	2	3	3	2	3	2	2	5	5	3	5	2	2	4	3	3	4
289	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2
290	2	2	2	1	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	4	2	4	3	3	2	2	5	4	4	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2
291	4	4	3	4	3	3	4	5	3	4	3	4	4	4	3	3	3	1	3	4	3	3	2	2	3	1	1	2	2	2	2	2	2	2

292	3	3	2	3	2	2	2	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	4	4	3	2	2	4	3	3	2	2	2	3	3	3	3	
293	2	2	3	3	2	2	3	4	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1		
294	2	1	2	2	2	2	1	1	5	2	1	2	2	2	1	5	5	1	1	2	1	5	5	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	
295	1	2	3	1	4	3	2	2	5	2	4	3	2	2	5	2	2	1	1	1	1	2	5	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
296	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
297	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2		
298	3	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	1	4	4	3	4	5	1	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
299	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
300	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
301	3	4	4	1	1	1	1	5	5	1	1	1	1	2	5	1	1	1	5	1	2	5	5	1	1	1	3	1	4	1	1	1	1	1	1	1	
302	1	3	3	3	3	3	2	3	5	2	2	2	5	2	5	5	2	2	5	2	2	2	5	5	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	5
303	4	3	3	3	3	3	4	5	3	2	2	3	3	2	5	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	
304	5	2	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
305	3	5	5	3	5	3	1	2	5	2	1	2	2	2	5	2	3	1	3	3	3	3	3	5	3	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	
306	5	5	5	4	3	3	1	2	3	3	2	5	3	5	5	2	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	
307	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	
308	3	3	4	3	4	4	2	4	3	2	4	4	3	4	2	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
309	3	3	4	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
310	2	1	2	2	3	4	3	4	5	2	2	1	1	2	4	1	1	1	5	4	3	4	5	5	3	5	5	1	3	2	5	5	5	5	5	5	
311	2	1	3	2	1	2	1	1	4	2	3	2	1	1	2	4	3	1	4	1	1	4	3	4	2	3	3	2	2	3	4	3	3	2	2	3	
312	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
313	2	3	3	3	3	3	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	5	1	1	1	3	1	3	5	2	3	3	3	2	2	3	1	3	2	
314	5	5	5	5	5	5	5	5	1	3	5	5	5	5	3	3	3	3	1	5	5	1	1	3	5	3	5	3	5	3	1	3	5	3	3	3	
315	3	2	3	3	3	3	3	3	1	4	2	3	3	3	2	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	2		
316	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	
317	4	3	3	2	3	3	3	5	2	2	2	3	3	4	5	3	3	2	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	2	1	1	1	1	1	1	

318	3	3	2	1	2	2	1	5	4	3	3	1	1	2	4	3	3	1	4	3	3	4	4	5	3	1	1	5	3	1	1	1	1	1	1	2
319	4	3	3	2	2	2	1	5	5	3	2	1	2	2	4	3	3	1	4	3	3	5	4	5	3	1	1	5	3	1	1	1	1	1	1	2
320	5	5	5	5	5	5	5	5	1	3	5	5	5	5	3	3	3	3	1	5	5	1	1	3	5	3	5	3	5	3	1	3	5	3	3	3
321	4	4	4	5	4	4	1	5	5	1	1	1	4	1	5	5	1	1	5	5	1	5	5	1	1	1	5	1	4	1	1	1	1	1	1	1
322	3	3	3	2	3	2	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	4	3	5	3	1	2	3	3	3	2	2	2	3
323	3	4	3	3	4	3	2	4	3	2	3	3	4	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	
324	4	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	4	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	2	4	2	4	2	2
325	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	5	5	2	4	4	4	5	4	5	4	4	
326	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	4	4	2	2	3	2	1	2	2	3	2	2	
327	2	3	3	2	2	2	3	3	5	3	2	2	2	2	2	3	3	1	4	4	4	4	3	2	3	2	5	4	2	1	2	1	2	3	2	
328	4	4	3	4	3	3	3	5	4	4	3	3	4	4	3	5	5	4	5	5	1	3	4	4	3	3	3	5	4	5	2	2	2	2	2	
329	3	4	2	2	4	5	4	2	2	3	3	2	1	1	1	2	2	2	3	3	2	3	2	2	5	5	3	5	2	2	4	3	3	4	2	
330	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	
331	2	2	2	1	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	4	2	4	3	3	2	2	5	4	4	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	
332	4	4	3	4	3	3	4	5	3	4	3	4	4	4	3	3	3	1	3	4	3	3	2	2	3	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	
333	3	3	2	3	2	2	2	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	4	4	3	2	2	4	3	3	2	2	2	3	3	3	
334	2	2	3	3	2	2	3	4	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1	
335	2	1	2	2	2	2	1	1	5	2	1	2	2	2	1	5	5	1	1	2	1	5	5	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1
336	1	2	3	1	4	3	2	2	5	2	4	3	2	2	5	2	2	1	1	1	1	2	5	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
337	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
338	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	
339	3	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	1	4	4	3	4	5	1	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	
340	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
341	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
342	3	4	4	1	1	1	1	5	5	1	1	1	1	2	5	1	1	1	5	1	2	5	5	1	1	1	3	1	4	1	1	1	1	1	1	
343	1	3	3	3	3	3	2	3	5	2	2	2	5	2	5	5	2	2	5	2	2	2	5	5	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	1	5

344	4	3	3	3	3	3	4	5	3	2	2	3	3	2	5	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
345	5	2	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
346	3	5	5	3	5	3	1	2	5	2	1	2	2	2	5	2	3	1	3	3	3	3	3	5	3	1	2	2	2	1	2	2	2
347	5	5	5	4	3	3	1	2	3	3	2	5	3	5	5	2	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3
348	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
349	3	3	4	3	4	4	2	4	3	2	4	4	3	4	2	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3
350	3	3	4	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
351	2	1	2	2	3	4	3	4	5	2	2	1	1	2	4	1	1	1	5	4	3	4	5	5	3	5	5	1	3	2	5	5	5
352	2	1	3	2	1	2	1	1	4	2	3	2	1	1	2	4	3	1	4	1	1	4	3	4	2	3	3	2	2	3	4	3	3
353	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
354	2	3	3	3	3	3	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	5	1	1	1	3	1	3	5	2	3	3	3	2	2	3
355	5	5	5	5	5	5	5	5	1	3	5	5	5	5	3	3	3	3	1	5	5	1	1	3	5	3	5	3	5	3	1	3	5
356	3	2	3	3	3	3	3	3	1	4	2	3	3	3	2	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2
357	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
358	4	3	3	2	3	3	3	5	2	2	2	3	3	4	5	3	3	2	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	2	1	1	1
359	3	3	2	1	2	2	1	5	4	3	3	1	1	2	4	3	3	1	4	3	3	4	4	5	3	1	1	5	3	1	1	1	2
360	4	3	3	2	2	2	1	5	5	3	2	1	2	2	4	3	3	1	4	3	3	5	4	5	3	1	1	5	3	1	1	1	2
361	5	5	5	5	5	5	5	5	1	3	5	5	5	5	3	3	3	3	1	5	5	1	1	3	5	3	5	3	5	3	1	3	3
362	4	4	4	5	4	4	1	5	5	1	1	1	4	1	5	5	1	1	5	5	1	5	5	1	1	1	5	1	4	1	1	1	1
363	3	3	3	2	3	2	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	4	3	5	3	1	2	3	3	2	3
364	3	4	3	3	4	3	2	4	3	2	3	3	4	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	2	4	3	3	3
365	4	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	4	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	2	4	2
366	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	5	5	2	4	4	4	5	4	4
367	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	4	4	2	2	3	2	1	2	2	2
368	2	3	3	2	2	2	3	3	5	3	2	2	2	2	2	3	3	1	4	4	4	4	3	2	3	2	5	4	2	1	2	1	2
369	4	4	3	4	3	3	3	5	4	4	3	3	4	4	3	5	5	4	5	5	1	3	4	4	3	3	3	5	4	5	2	2	2

370	3	4	2	2	4	5	4	2	2	3	3	2	1	1	1	2	2	2	3	3	2	3	2	2	5	5	3	5	2	2	4	3	3	4	2	2
371	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
372	2	2	2	1	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	4	2	4	3	3	2	2	5	4	4	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
373	4	4	3	4	3	3	4	5	3	4	3	4	4	4	3	3	3	1	3	4	3	3	2	2	3	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
374	3	3	2	3	2	2	2	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	4	4	3	2	2	4	3	3	2	2	2	3	3	3	3
375	2	2	3	3	2	2	3	4	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	
376	2	1	2	2	2	2	1	1	5	2	1	2	2	2	1	5	5	1	1	2	1	5	5	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1
377	1	2	3	1	4	3	2	2	5	2	4	3	2	2	5	2	2	1	1	1	1	2	5	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
378	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
379	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	
380	3	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	1	4	4	3	4	5	1	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2
381	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
382	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
383	3	4	4	1	1	1	1	5	5	1	1	1	1	2	5	1	1	1	5	1	2	5	5	1	1	1	3	1	4	1	1	1	1	1	1	1
384	1	3	3	3	3	3	2	3	5	2	2	2	5	2	5	5	2	2	5	2	2	2	5	5	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	1	5

Anexo 5. Prueba de confiabilidad

Confiabilidad del instrumento

La gestión de los procesos de pensión

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	25	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	25	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,928	18

Confiabilidad del instrumento

El cumplimiento de los derechos pensionarios

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	25	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	25	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,955	18